Индивидуальный Предприниматель Петраченков Руслан Эльдарович
(компания Polevik)

УТВЕРЖДАЮ Директор ГАУК МО "Центр культурных инициатив"	СОГЛАСОВАНО Индивидуальный предприниматель
_____ В.А.Петров	_____ Р.Э. Петраченков
«___» _____ 2022 г.	«___» _____ 2022 г.
М.П.	М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
по результатам оказания услуг по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области

Государственный контракт № 2022.49335 от 08.04.2022

Московская область, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ 2

ВВЕДЕНИЕ 4

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ИЗУЧЕНИЯ, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ 10

- РЕЙТИНГИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ 10
- ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ 44
- РАСЧЕТНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ 45
- РАСЧЕТНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ 48

ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ 88

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТЕКУЩИХ ЗНАЧЕНИЙ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПРЕДЫДУЩИМ ПЕРИОДОМ 101

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ 117

ПРИЛОЖЕНИЕ А АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ 120

ПРИЛОЖЕНИЕ В ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ 124

ПРИЛОЖЕНИЕ С ПЕРЕЧЕНЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2022 ГОДУ 129

ПРИЛОЖЕНИЕ D ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ НОК УОД 140

ПРИЛОЖЕНИЕ Е ФАКТИЧЕСКИЙ ОБЪЕМ ВЫБОРКИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ И МУНИЦИПАЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЯМ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ 147

ПРИЛОЖЕНИЕ F ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ СПЕЦИФИКАЦИИ ДЛЯ СРАВНИТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА 2019-2022 ГГ. 153

ВВЕДЕНИЕ

Оказание услуг по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области (далее – услуги) осуществлено оператором НОК – индивидуальным предпринимателем Петраченков Руслан Эльдарович (компания Polevik) в 2022 году на основании Государственного контракта № 2022.49335 от 08.04.2022.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Целью оказания услуг является сбор, изучение, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2022 году.

Задачи:

– Сбор информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области;

– Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры;

– Обобщение и анализ собранных данных в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг;

– Составление рейтинга организациями культуры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг;

– Анализ результатов качества условий оказания услуг в разрезе типов организаций культуры;

– Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг организациями культуры;

– Сравнительный анализ значений общих критериев качества условий оказания услуг организаций по итогам независимой оценки в текущем году со значениями общих критериев качества условий оказания услуг организаций по итогам независимой оценки в предыдущем периоде, в разрезе каждой организации.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

Оказание услуг осуществлено оператором в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

– Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

– Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»;

– Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрировано в Минюсте России 20 ноября 2018 г. № 52726);

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18 декабря 2020 года № Р-1681 «О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ СБОРА ДАННЫХ

Сбор данных в целях оценивания государственных и муниципальных учреждений культуры осуществлялся следующими методами:

1. Анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры с целью уточнения и доработки инструментария сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг;
2. Сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов учреждений культуры в сети Интернет, информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами;
3. Структурированное наблюдение при посещении организации экспертом. Включает обследование условий оказания услуг учреждениями культуры с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
4. Контрольная закупка. Проведение проверок с целью оценки доступности удаленных способов обращения получателей услуг: телефонный запрос, запрос на электронную почту, интернет-сервис. В ходе контрольной закупки осуществлялось непосредственное обращение указанным способом в организацию культуры;
5. Опрос получателей услуг учреждений культуры Московской области с помощью методов анкетирования и интервьюирования.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Оказание услуг осуществлялось с использованием следующего инструментария:

– анкета для проведения опроса получателей услуг учреждений культуры;

– протокол оценки экспертом качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Московской области.

Используемый инструментарий представлен в Приложениях А и В.

ВЫБОРКА

Независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году проведена в отношении **124** государственных и муниципальных учреждений культуры, в том числе:

- **94** культурно-досуговых учреждений;
- **21** библиотечного учреждения;
- **3** музеев;
- **5** парков;

– **1** концертной организации.

Перечень обследуемых организаций культуры Московской области представлен в Приложении С.

Получателями услуг выступали – получатели услуг, посетившие организацию культуры, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию культуры, как получившие услугу, так и потенциальные получатели.

Фактический объем выборки получателей услуг составил **46 536** респондентов. Детальные распределения по организациям культуры представлены в Приложении Е.

КРИТЕРИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Сбор, изучение, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2022 году проведены в соответствии с действующими на настоящее время нормативно-правовыми актами по приведенным ниже критериям и показателям.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры;
- доступность организации культуры для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг:

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях»:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт);

1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;

− сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и иных);

− технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации»:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

− наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);

− наличие и понятность навигации внутри организации;

− доступность питьевой воды;

− наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);

− санитарное состояние помещений организаций;

− возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);

2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

− оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

− наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

− наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

− наличие сменных кресел-колясок;

− наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

− дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

− дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

− возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

− наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

− помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

− наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций культуры»:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Формулы расчета показателей и критериев независимой оценки качества условий осуществления деятельности организаций культуры представлены в Приложении D.

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ИЗУЧЕНИЯ, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

РЕЙТИНГИ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ

Рейтингование организаций культуры Московской области за текущий период (всего 124 организаций) произведено на основании итогового балла оценки качества условий оказания услуг каждой оцениваемой организации.

ТОП-10 по итогам общего рейтинга организаций культуры Московской области приведен на рисунке 1.

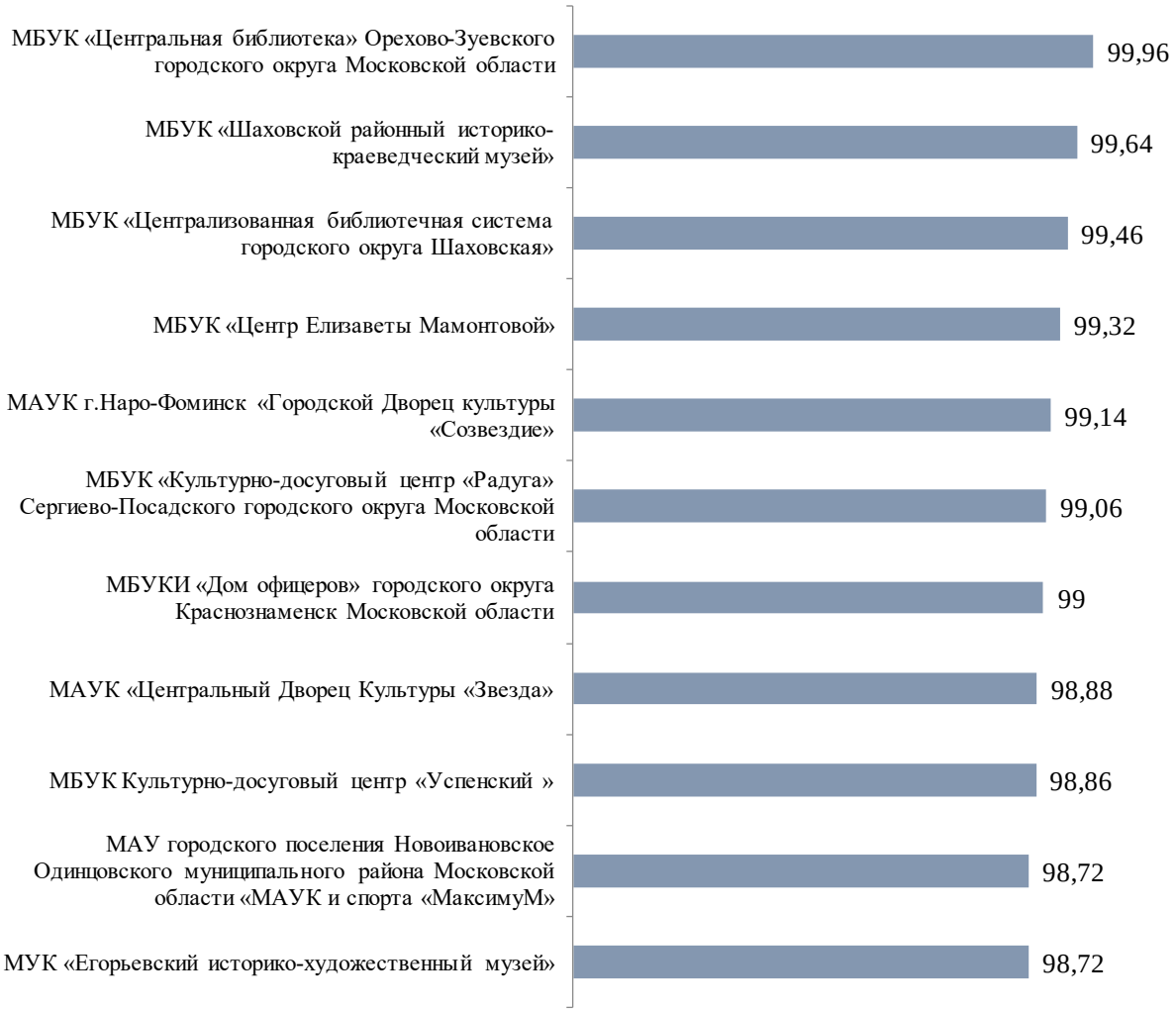

Рисунок 1. ТОП-10 по итогам общего рейтинга организаций культуры Московской области

10 последних мест в общем рейтинге организаций культуры Московской области представлены на рисунке 2.

Рисунок 2. 10 последних мест в общем рейтинге организаций культуры Московской области

Итоговый общий рейтинг организаций культуры представлен в таблице 1, рейтинг по типам организаций кульутры – в таблицах 2-6, рейтинг по муниципальным образованиям Московской области – в таблице 7.

Таблица 1 – Общий рейтинг организаций культурыМосковской области

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Библиотеки	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**1**	99,96	100	100	100	100	99,8
2	Музеи	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	**2**	99,64	100	100	98,2	100	100
3	Библиотеки	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	**3**	99,46	99,6	99,5	100	99	99,2
4	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	**4**	99,32	99,6	98,5	100	99,2	99,3
5	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	**5**	99,14	96,9	99,5	100	99,8	99,5
6	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**6**	99,06	99,6	98,5	100	99	98,2
7	Культурно-досуговые	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	**7**	99	99,2	99	100	98,8	98
8	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	**8**	98,88	99,6	98,5	98,5	98,8	99
9	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	**9**	98,86	98,8	99	100	98,6	97,9
10	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	**10**	98,72	99,6	100	94	100	100

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
11	Музеи	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	**10**	98,72	97,3	99,5	98,8	99,2	98,8
12	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	**11**	98,7	96,9	99,5	100	99	98,1
13	Культурно-досуговые	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	**12**	98,66	97,6	98,5	100	98,2	99
14	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**13**	98,62	100	99,5	94	100	99,6
15	Библиотеки	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	**14**	98,28	93,1	99,5	100	99,8	99
16	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	**14**	98,28	93,9	99,5	100	99,2	98,8
17	Культурно-досуговые	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**15**	98,24	99,6	99	94	99,6	99
18	Культурно-досуговые	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	**16**	98,2	97,3	100	94	100	99,7
19	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	**17**	98,16	99,6	98,5	94	99,2	99,5
20	Культурно-досуговые	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	**18**	98,12	99,6	99	93,4	99,6	99
21	Библиотеки	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**19**	98,1	97,3	100	94	100	99,2

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
22	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	**20**	98,06	97,3	100	94	100	99
23	Библиотеки	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	**21**	97,96	96,9	99,5	94	99,6	99,8
24	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**22**	97,82	98,8	98,5	92	99,8	100
25	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**23**	97,8	96,5	98	98,2	98,6	97,7
26	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**24**	97,78	96,9	99	94	99	100
27	Парки	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	**24**	97,78	96,5	98	97,9	98,4	98,1
28	Культурно-досуговые	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	**25**	97,64	99,2	99	94	97,8	98,2
29	Библиотеки	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	**26**	97,6	100	100	88	100	100
30	Библиотеки	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	**27**	97,56	96,1	100	91,7	100	100
31	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	**28**	97,5	96,9	98	94	99,4	99,2
32	Библиотеки	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	**29**	97,46	96,9	99,5	93,1	99	98,8

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
33	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	**30**	97,32	95,8	100	92	99,6	99,2
34	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**31**	97,16	100	100	86	100	99,8
35	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	**32**	97,14	98,4	96,5	100	96	94,8
36	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	**33**	97,1	100	100	86	100	99,5
37	Библиотеки	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	**34**	97,08	94,2	99	93,4	99	99,8
38	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	**35**	97,06	96,9	98	94	98,4	98
39	Библиотеки	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	**36**	97,04	93,5	99,5	93,4	100	98,8
40	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	**37**	96,98	96,5	98	92,8	98,6	99
41	Библиотеки	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	**38**	96,9	99,6	99,5	86	99,6	99,8
42	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**39**	96,88	97,3	99,5	88	99,8	99,8

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
43	Культурно-досуговые	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	**40**	96,58	95,7	94,5	98,8	98,6	95,3
44	Библиотеки	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	**40**	96,58	96,9	99	88	99,2	99,8
45	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	**41**	96,44	96,9	99,5	86	100	99,8
46	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	**42**	96,34	96,5	98	91,3	97,2	98,7
47	Библиотеки	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	**43**	96,18	100	99,5	81,4	100	100
48	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	**44**	96,16	94,2	95,5	94	99	98,1
49	Библиотеки	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	**45**	96,14	97,3	99,5	84,8	99,6	99,5
50	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**46**	96,08	96,9	99,5	86	99	99
51	Библиотеки	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	**47**	95,82	94,6	99,5	86	99,2	99,8
52	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**48**	95,8	94,2	99,5	86	99,6	99,7
53	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	**49**	95,78	96,5	98,5	84,8	99,6	99,5

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
54	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**50**	95,76	93	98,5	88	99,6	99,7
55	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	**51**	95,74	96,5	99,5	86	98,2	98,5
56	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Мурикovский центральный сельский Дом культуры»	**52**	95,72	96,9	97	86	99,2	99,5
57	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	**53**	95,68	96,9	97,5	86	99	99
58	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	**54**	95,4	96,5	96,5	86,5	99	98,5
59	Библиотеки	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	**55**	95,38	94,6	99,5	83,3	100	99,5
60	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	**56**	95,3	96,5	99	83,4	98,6	99
61	Культурно-досуговые	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	**57**	95,22	95,4	98,5	84	99,2	99
62	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	**58**	95,08	97,6	96,5	86	98,8	96,5
63	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	**59**	95,06	100	99,5	78	98,8	99
64	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**59**	95,06	96,9	98	82	99,6	98,8
65	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	**59**	95,06	99,6	99,5	78	99,2	99

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
66	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	**60**	95,02	96,1	99,5	80	100	99,5
67	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**61**	94,92	97,3	99,5	78	100	99,8
68	Культурно-досуговые	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	**62**	94,9	96,1	96,5	85,1	97,8	99
69	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	**62**	94,9	96,9	96,5	83,8	99	98,3
70	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	**63**	94,88	96,9	99,5	78	100	100
71	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	**64**	94,84	97,3	99,5	78	99,6	99,8
72	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	**65**	94,8	96,9	99	79,1	99,2	99,8
73	Библиотеки	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	**66**	94,72	98	96	94	93,6	92
74	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**67**	94,66	99,6	98,5	77,7	99	98,5
75	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	**68**	94,58	96,5	99,5	80	98,4	98,5

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
76	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	**69**	94,54	97,3	99	80	98,4	98
77	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	**69**	94,54	99,2	98,5	78	98,2	98,8
78	Культурно-досуговые	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	**70**	94,44	96,9	99	78,5	99,6	98,2
79	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	**71**	94,38	96,9	99	82	95,8	98,2
80	Культурно-досуговые	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	**72**	94,2	97,6	98	80	97,40	98
81	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	**73**	94,1	97,3	99	92	92,4	89,8
82	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	**74**	94,06	94,2	99	78	99,6	99,5
83	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	**75**	93,92	94,6	100	77	99	99
84	Культурно-досуговые	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	**76**	93,74	93	99	77,7	100	99
85	Библиотеки	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	**76**	93,74	96,1	99,5	73,1	100	100
86	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	**77**	93,68	96,5	98	75,9	99,2	98,8
87	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	**78**	93,52	95,7	98,5	75,9	99,4	98,1
88	Культурно-досуговые	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	**79**	93,48	95,3	95,5	84,2	96,6	95,8

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
89	Культурно-досуговые	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	**80**	93,04	97,3	99	72,5	99	97,4
90	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	**81**	92,78	97,6	95	84,7	93,8	92,8
91	Культурно-досуговые	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	**82**	92,64	96,6	96,5	75,3	97,8	97
92	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**83**	92,36	95,8	100	66	100	100
93	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	**84**	92,28	97,3	99,5	66	99,6	99
94	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	**85**	92,12	95,7	98	68,2	99,6	99,1
95	Парки	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	**86**	92,04	96,9	99,5	66	98,8	99
96	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	**87**	91,88	97,3	99,5	64	99,6	99
97	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	**88**	91,86	97,3	90	72	100	100
98	Культурно-досуговые	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**88**	91,86	93,8	99,5	68	99	99

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
99	Библиотеки	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	**89**	91,82	90,6	99,5	70	99,2	99,8
100	Культурно-досуговые	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	**90**	91,74	90,6	99,5	70	99,60	99
101	Культурно-досуговые	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	**91**	91,7	92,7	99	70	98,8	98
102	Культурно-досуговые	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**92**	91,6	94,2	100	64	100	99,8
103	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**93**	91,56	97,2	99,5	62	99,8	99,3
104	Культурно-досуговые	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	**94**	91,32	99,2	99	61	98,6	98,8
105	Культурно-досуговые	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	**95**	91,26	98,4	98,5	60,5	99,4	99,5
106	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	**96**	91	97,8	99,5	58	100	99,7
107	Библиотеки	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	**97**	90,86	90,6	99,5	66	99,2	99
108	Библиотеки	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	**98**	90,66	97,3	100	57,3	99,4	99,3
109	Культурно-досуговые	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	**99**	90,54	99,6	98	60	98,4	96,7

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
110	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	**100**	90,5	100	99,5	54	100	99
111	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**101**	89,24	96,9	97	54,9	99,4	98
112	Культурно-досуговые	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**102**	88,94	93	89	64	99,2	99,5
113	Культурно-досуговые	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**103**	88,18	97,7	98,5	48,8	98,2	97,7
114	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	**104**	88,02	99,2	95,5	51,1	97,6	96,7
115	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	**105**	86,98	94,5	99	44,5	99,2	97,7
116	Культурно-досуговые	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	**105**	86,98	92,3	97	49,3	98,2	98,1
117	Парки	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	**106**	86,76	93,8	98	44	99	99
118	Культурно-досуговые	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	**107**	85,08	98,8	98,5	36	96,4	95,7
119	Культурно-досуговые	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**108**	84,52	96,1	93,5	41,5	96,6	94,9

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
120	Концертные и прочие	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	**109**	82,85	96,9	не применимо	68,8	не применимо	не применимо
121	Культурно-досуговые	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	**110**	82,72	95,3	94,5	29,4	98,4	96
122	Музеи	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	**111**	81,82	85,4	92	56	93,6	82,1
123	Парки	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	**112**	76,5	93,4	90	23,7	90,8	84,6
124	Парки	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	**113**	71,76	82,2	43	48	93,6	92

Таблица 2 – Рейтинг организаций культурыМосковской области по типам организаций – культурно-досуговые учреждения (94 организации)

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	**1**	99,32	99,6	98,5	100	99,2	99,3
2	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	**2**	99,14	96,9	99,5	100	99,8	99,5
3	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**3**	99,06	99,6	98,5	100	99	98,2
4	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	**4**	99	99,2	99	100	98,8	98
5	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	**5**	98,88	99,6	98,5	98,5	98,8	99
6	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	**6**	98,86	98,8	99	100	98,6	97,9
7	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	**7**	98,72	99,6	100	94	100	100
8	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	**8**	98,7	96,9	99,5	100	99	98,1
9	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	**9**	98,66	97,6	98,5	100	98,2	99
10	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**10**	98,62	100	99,5	94	100	99,6
11	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	**11**	98,28	93,9	99,5	100	99,2	98,8
12	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**12**	98,24	99,6	99	94	99,6	99
13	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	**13**	98,2	97,3	100	94	100	99,7
14	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	**14**	98,16	99,6	98,5	94	99,2	99,5
15	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	**15**	98,12	99,6	99	93,4	99,6	99
16	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	**16**	98,06	97,3	100	94	100	99

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
17	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**17**	97,82	98,8	98,5	92	99,8	100
18	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**18**	97,8	96,5	98	98,2	98,6	97,7
19	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**19**	97,78	96,9	99	94	99	100
20	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	**20**	97,64	99,2	99	94	97,8	98,2
21	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	**21**	97,5	96,9	98	94	99,4	99,2
22	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	**22**	97,32	95,8	100	92	99,6	99,2
23	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**23**	97,16	100	100	86	100	99,8
24	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	**24**	97,14	98,4	96,5	100	96	94,8
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	**25**	97,1	100	100	86	100	99,5
26	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	**26**	97,06	96,9	98	94	98,4	98
27	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	**27**	96,98	96,5	98	92,8	98,6	99
28	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**28**	96,88	97,3	99,5	88	99,8	99,8
29	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	**29**	96,58	95,7	94,5	98,8	98,6	95,3
30	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	**30**	96,44	96,9	99,5	86	100	99,8
31	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	**31**	96,34	96,5	98	91,3	97,2	98,7
32	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	**32**	96,16	94,2	95,5	94	99	98,1

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
33	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**33**	96,08	96,9	99,5	86	99	99
34	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**34**	95,8	94,2	99,5	86	99,6	99,7
35	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	**35**	95,78	96,5	98,5	84,8	99,6	99,5
36	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**36**	95,76	93	98,5	88	99,6	99,7
37	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	**37**	95,74	96,5	99,5	86	98,2	98,5
38	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	**38**	95,72	96,9	97	86	99,2	99,5
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	**39**	95,68	96,9	97,5	86	99	99
40	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	**40**	95,4	96,5	96,5	86,5	99	98,5
41	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	**41**	95,3	96,5	99	83,4	98,6	99
42	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	**42**	95,22	95,4	98,5	84	99,2	99
43	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	**43**	95,08	97,6	96,5	86	98,8	96,5
44	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	**44**	95,06	100	99,5	78	98,8	99
45	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**44**	95,06	96,9	98	82	99,6	98,8
46	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	**44**	95,06	99,6	99,5	78	99,2	99
47	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	**45**	95,02	96,1	99,5	80	100	99,5
48	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**46**	94,92	97,3	99,5	78	100	99,8

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
49	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	**47**	94,9	96,1	96,5	85,1	97,8	99
50	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	**47**	94,9	96,9	96,5	83,8	99	98,3
51	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	**48**	94,88	96,9	99,5	78	100	100
52	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	**49**	94,84	97,3	99,5	78	99,6	99,8
53	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	**50**	94,8	96,9	99	79,1	99,2	99,8
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**51**	94,66	99,6	98,5	77,7	99	98,5
55	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	**52**	94,58	96,5	99,5	80	98,4	98,5
56	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	**53**	94,54	97,3	99	80	98,4	98
57	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	**53**	94,54	99,2	98,5	78	98,2	98,8
58	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	**54**	94,44	96,9	99	78,5	99,6	98,2
59	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	**55**	94,38	96,9	99	82	95,8	98,2
60	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	**56**	94,2	97,6	98	80	97,40	98
61	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	**57**	94,1	97,3	99	92	92,4	89,8
62	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	**58**	94,06	94,2	99	78	99,6	99,5
63	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	**59**	93,92	94,6	100	77	99	99
64	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	**60**	93,74	93	99	77,7	100	99
65	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	**61**	93,68	96,5	98	75,9	99,2	98,8
66	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	**62**	93,52	95,7	98,5	75,9	99,4	98,1

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
67	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	**63**	93,48	95,3	95,5	84,2	96,6	95,8
68	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	**64**	93,04	97,3	99	72,5	99	97,4
69	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	**65**	92,78	97,6	95	84,7	93,8	92,8
70	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	**66**	92,64	96,6	96,5	75,3	97,8	97
71	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**67**	92,36	95,8	100	66	100	100
72	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	**68**	92,28	97,3	99,5	66	99,6	99
73	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	**69**	92,12	95,7	98	68,2	99,6	99,1
74	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	**70**	91,88	97,3	99,5	64	99,6	99
75	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	**71**	91,86	97,3	90	72	100	100
76	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**71**	91,86	93,8	99,5	68	99	99
77	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	**72**	91,74	90,6	99,5	70	99,60	99
78	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	**73**	91,7	92,7	99	70	98,8	98
79	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**74**	91,6	94,2	100	64	100	99,8
80	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**75**	91,56	97,2	99,5	62	99,8	99,3
81	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	**76**	91,32	99,2	99	61	98,6	98,8
82	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	**77**	91,26	98,4	98,5	60,5	99,4	99,5

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
83	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	**78**	91	97,8	99,5	58	100	99,7
84	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	**79**	90,54	99,6	98	60	98,4	96,7
85	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	**80**	90,5	100	99,5	54	100	99
86	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**81**	89,24	96,9	97	54,9	99,4	98
87	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**82**	88,94	93	89	64	99,2	99,5
88	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**83**	88,18	97,7	98,5	48,8	98,2	97,7
89	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	**84**	88,02	99,2	95,5	51,1	97,6	96,7
90	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	**85**	86,98	94,5	99	44,5	99,2	97,7
91	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	**85**	86,98	92,3	97	49,3	98,2	98,1
92	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	**86**	85,08	98,8	98,5	36	96,4	95,7
93	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**87**	84,52	96,1	93,5	41,5	96,6	94,9
94	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	**88**	82,72	95,3	94,5	29,4	98,4	96

Таблица 3 – Рейтинг организаций культурыМосковской области по типам организаций – библиотеки (21 организация)

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**1**	99,96	100	100	100	100	99,8
2	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	**2**	99,46	99,6	99,5	100	99	99,2
3	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	**3**	98,28	93,1	99,5	100	99,8	99
4	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**4**	98,1	97,3	100	94	100	99,2
5	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	**5**	97,96	96,9	99,5	94	99,6	99,8
6	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	**6**	97,6	100	100	88	100	100
7	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	**7**	97,56	96,1	100	91,7	100	100
8	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	**8**	97,46	96,9	99,5	93,1	99	98,8
9	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	**9**	97,08	94,2	99	93,4	99	99,8
10	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	**10**	97,04	93,5	99,5	93,4	100	98,8
11	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	**11**	96,9	99,6	99,5	86	99,6	99,8
12	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	**12**	96,58	96,9	99	88	99,2	99,8
13	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	**13**	96,18	100	99,5	81,4	100	100
14	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	**14**	96,14	97,3	99,5	84,8	99,6	99,5

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
15	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	**15**	95,82	94,6	99,5	86	99,2	99,8
16	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	**16**	95,38	94,6	99,5	83,3	100	99,5
17	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	**17**	94,72	98	96	94	93,6	92
18	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	**18**	93,74	96,1	99,5	73,1	100	100
19	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	**19**	91,82	90,6	99,5	70	99,2	99,8
20	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	**20**	90,86	90,6	99,5	66	99,2	99
21	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	**21**	90,66	97,3	100	57,3	99,4	99,3

Таблица 4 – Рейтинг организаций культурыМосковской области по типам организаций – музеи и выставочные комплексы (3 организации)

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	**1**	99,64	100	100	98,2	100	100
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	**2**	98,72	97,3	99,5	98,8	99,2	98,8
3	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	**3**	81,82	85,4	92	56	93,6	82,1

Таблица 5 – Рейтинг организаций культурыМосковской области по типам организаций – парки (5 организаций)

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	**1**	97,78	96,5	98	97,9	98,4	98,1
2	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	**2**	92,04	96,9	99,5	66	98,8	99
3	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	**3**	86,76	93,8	98	44	99	99
4	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	**4**	76,5	93,4	90	23,7	90,8	84,6
5	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	**5**	71,76	82,2	43	48	93,6	92

Таблица 6 – Рейтинг организаций культурыМосковской области по типам организаций – концертные организации (1 организация)

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	**1**	82,85	96,9	не применимо	68,8	не применимо	не применимо

*Таблица 7 –Рейтинг организаций культурыМосковской области по муниципальным образованиям**

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Волоколамский г.о.	1	Культурно-досуговые	МУ «Нелидовский Дом культуры»	**1**	95,06	100	99,5	78	98,8	99
Волоколамский г.о.	2	Культурно-досуговые	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	**2**	95,02	96,1	99,5	80	100	99,5
Волоколамский г.о.	3	Культурно-досуговые	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	**3**	93,92	94,6	100	77	99	99
Волоколамский г.о.	4	Культурно-досуговые	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	**4**	90,5	100	99,5	54	100	99
Волоколамский г.о.	5	Культурно-досуговые	МКУ «Теряевский Дом культуры»	**5**	86,98	94,5	99	44,5	99,2	97,7
Волоколамский г.о.	6	Культурно-досуговые	МКУ «Сычевский Дом культуры»	**6**	85,08	98,8	98,5	36	96,4	95,7

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Волоколамский г.о.	7	Музеи	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	**7**	81,82	85,4	92	56	93,6	82,1
г.о. Власиха	1	Библиотеки	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	**1**	95,82	94,6	99,5	86	99,2	99,8
г.о. Власиха	2	Культурно-досуговые	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	**2**	94,2	97,6	98	80	97,40	98
г.о. Восход	1	Библиотеки	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	**1**	91,82	90,6	99,5	70	99,2	99,8
г.о. Восход	2	Культурно-досуговые	МКУК «Культурно-досуговый центр»	**2**	91,74	90,6	99,5	70	99,60	99
г.о. Долгопрудный	1	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	**1**	93,74	93	99	77,7	100	99
г.о. Дубна	1	Библиотеки	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	**1**	97,6	100	100	88	100	100
г.о. Дубна	2	Библиотеки	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	**2**	96,9	99,6	99,5	86	99,6	99,8
г.о. Дубна	3	Культурно-досуговые	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	**3**	94,9	96,1	96,5	85,1	97,8	99
г.о. Дубна	4	Парки	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	**4**	76,5	93,4	90	23,7	90,8	84,6
г.о. Егорьевск	1	Музеи	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	**1**	98,72	97,3	99,5	98,8	99,2	98,8
г.о. Жуковский	1	Парки	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	**1**	86,76	93,8	98	44	99	99
г.о. Звездный (ЗАТО)	1	Культурно-досуговые	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	**1**	92,64	96,6	96,5	75,3	97,8	97

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
г.о. Клин	1	Культурно-досуговые	МБУК «Централизованная клубная система»	**1**	96,58	95,7	94,5	98,8	98,6	95,3
г.о. Клин	2	Библиотеки	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	**1**	96,58	96,9	99	88	99,2	99,8
г.о. Клин	3	Парки	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	**2**	71,76	82,2	43	48	93,6	92
г.о. Краснознаменск	1	Культурно-досуговые	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	**1**	99	99,2	99	100	98,8	98
г.о. Краснознаменск	2	Библиотеки	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	**2**	93,74	96,1	99,5	73,1	100	100
г.о. Лотошино	1	Культурно-досуговые	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	**1**	93,04	97,3	99	72,5	99	97,4
г.о. Молодёжный (ЗАТО)	1	Культурно-досуговые	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	**1**	97,64	99,2	99	94	97,8	98,2
г.о. Молодёжный (ЗАТО)	2	Библиотеки	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	**2**	94,72	98	96	94	93,6	92
г.о. Павловский Посад	1	Парки	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	**1**	92,04	96,9	99,5	66	98,8	99
г.о. Павловский Посад	2	Культурно-досуговые	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	**2**	91,7	92,7	99	70	98,8	98
г.о. Подольск	1	Концертные и прочие	МБУ «Подольская филармония»	**1**	82,85	96,9	не применимо	68,8	не применимо	не применимо
г.о. Реутов	1	Культурно-досуговые	МАУ «Центр культуры и искусств»	**1**	98,66	97,6	98,5	100	98,2	99
г.о. Реутов	2	Библиотеки	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	**2**	97,04	93,5	99,5	93,4	100	98,8

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
г.о. Фрязино	1	Культурно-досуговые	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	**1**	98,2	97,3	100	94	100	99,7
г.о. Фрязино	2	Культурно-досуговые	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	**2**	98,12	99,6	99	93,4	99,6	99
г.о. Фрязино	3	Библиотеки	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	**3**	96,18	100	99,5	81,4	100	100
г.о. Чехов	1	Библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	**1**	97,46	96,9	99,5	93,1	99	98,8
г.о. Шаховская	1	Музеи	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	**1**	99,64	100	100	98,2	100	100
г.о. Шаховская	2	Библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	**2**	99,46	99,6	99,5	100	99	99,2
г.о. Шаховская	3	Культурно-досуговые	МБУК «Шаховской Дом культуры»	**3**	98,7	96,9	99,5	100	99	98,1
г.о. Шаховская	4	Культурно-досуговые	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	**4**	98,28	93,9	99,5	100	99,2	98,8
г.о. Шаховская	5	Культурно-досуговые	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	**5**	98,06	97,3	100	94	100	99
г.о. Шаховская	6	Культурно-досуговые	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	**6**	97,32	95,8	100	92	99,6	99,2
г.о. Шаховская	7	Культурно-досуговые	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	**7**	97,14	98,4	96,5	100	96	94,8
г.о. Шаховская	8	Культурно-досуговые	МБУК «Мериковский центральный сельский Дом культуры»	**8**	95,72	96,9	97	86	99,2	99,5
г.о. Шаховская	9	Культурно-досуговые	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	**9**	95,06	99,6	99,5	78	99,2	99
г.о. Шаховская	10	Культурно-досуговые	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	**10**	94,38	96,9	99	82	95,8	98,2

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
г.о. Шаховская	11	Культурно-досуговые	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	**11**	90,54	99,6	98	60	98,4	96,7
г.о. Электросталь	1	Культурно-досуговые	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	**1**	95,22	95,4	98,5	84	99,2	99
г.о. Электросталь	2	Культурно-досуговые	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	**2**	82,72	95,3	94,5	29,4	98,4	96
Дмитровский г.о.	1	Библиотеки	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	**1**	97,96	96,9	99,5	94	99,6	99,8
Дмитровский г.о.	2	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Содружество»	**2**	97,5	96,9	98	94	99,4	99,2
Дмитровский г.о.	3	Культурно-досуговые	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	**3**	96,34	96,5	98	91,3	97,2	98,7
Дмитровский г.о.	4	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	**4**	95,78	96,5	98,5	84,8	99,6	99,5
Дмитровский г.о.	5	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	**5**	95,74	96,5	99,5	86	98,2	98,5
Дмитровский г.о.	6	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	**6**	95,4	96,5	96,5	86,5	99	98,5
Дмитровский г.о.	7	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Современник»	**7**	94,88	96,9	99,5	78	100	100
Дмитровский г.о.	8	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	**8**	94,44	96,9	99	78,5	99,6	98,2
Можайский г.о.	1	Культурно-досуговые	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	**1**	93,48	95,3	95,5	84,2	96,6	95,8
Можайский г.о.	2	Библиотеки	МБУК «Можайская библиотека»	**2**	90,86	90,6	99,5	66	99,2	99
Наро-Фоминский г.о.	1	Культурно-досуговые	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	**1**	99,14	96,9	99,5	100	99,8	99,5
Наро-Фоминский г.о.	2	Культурно-досуговые	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	**2**	98,88	99,6	98,5	98,5	98,8	99

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Наро-Фоминский г.о.	3	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	**3**	98,28	93,1	99,5	100	99,8	99
Наро-Фоминский г.о.	4	Библиотеки	МАУК «Библиотека Селятино»	**4**	97,56	96,1	100	91,7	100	100
Наро-Фоминский г.о.	5	Культурно-досуговые	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	**5**	97,1	100	100	86	100	99,5
Наро-Фоминский г.о.	6	Библиотеки	МБУК «Верейская библиотека»	**6**	95,38	94,6	99,5	83,3	100	99,5
Наро-Фоминский г.о.	7	Культурно-досуговые	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	**7**	95,3	96,5	99	83,4	98,6	99
Наро-Фоминский г.о.	8	Культурно-досуговые	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	**8**	94,8	96,9	99	79,1	99,2	99,8
Наро-Фоминский г.о.	9	Культурно-досуговые	МАУК «Дом культуры «Мечта»	**9**	94,06	94,2	99	78	99,6	99,5
Наро-Фоминский г.о.	10	Культурно-досуговые	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	**10**	92,78	97,6	95	84,7	93,8	92,8
Наро-Фоминский г.о.	11	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	**11**	92,28	97,3	99,5	66	99,6	99
Наро-Фоминский г.о.	12	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры Веселево»	**12**	91,86	97,3	90	72	100	100
Наро-Фоминский г.о.	13	Культурно-досуговые	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	**13**	91,26	98,4	98,5	60,5	99,4	99,5
Одинцовский г.о.	1	Культурно-досуговые	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	**1**	98,86	98,8	99	100	98,6	97,9
Одинцовский г.о.	2	Культурно-досуговые	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	**2**	98,72	99,6	100	94	100	100
Одинцовский г.о.	3	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	**3**	98,16	99,6	98,5	94	99,2	99,5

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Одинцовский г.о.	4	Библиотеки	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	**4**	97,08	94,2	99	93,4	99	99,8
Одинцовский г.о.	5	Культурно-досуговые	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	**5**	97,06	96,9	98	94	98,4	98
Одинцовский г.о.	6	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	**6**	96,98	96,5	98	92,8	98,6	99
Одинцовский г.о.	7	Культурно-досуговые	МБУ «Центр развития детей «Истина»	**7**	96,44	96,9	99,5	86	100	99,8
Одинцовский г.о.	8	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	**8**	96,16	94,2	95,5	94	99	98,1
Одинцовский г.о.	9	Культурно-досуговые	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	**9**	95,68	96,9	97,5	86	99	99
Одинцовский г.о.	10	Культурно-досуговые	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	**10**	95,08	97,6	96,5	86	98,8	96,5
Одинцовский г.о.	11	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	**11**	94,84	97,3	99,5	78	99,6	99,8
Одинцовский г.о.	12	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	**12**	94,58	96,5	99,5	80	98,4	98,5
Одинцовский г.о.	13	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	**13**	94,54	97,3	99	80	98,4	98
Одинцовский г.о.	14	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	**13**	94,54	99,2	98,5	78	98,2	98,8
Одинцовский г.о.	15	Культурно-досуговые	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	**14**	94,1	97,3	99	92	92,4	89,8
Одинцовский г.о.	16	Культурно-досуговые	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	**15**	93,68	96,5	98	75,9	99,2	98,8

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Одинцовский г.о.	17	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	**16**	93,52	95,7	98,5	75,9	99,4	98,1
Одинцовский г.о.	18	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	**17**	92,12	95,7	98	68,2	99,6	99,1
Одинцовский г.о.	19	Культурно-досуговые	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	**18**	91	97,8	99,5	58	100	99,7
Одинцовский г.о.	20	Культурно-досуговые	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	**19**	86,98	92,3	97	49,3	98,2	98,1
Орехово-Зуевский г.о.	1	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**1**	99,96	100	100	100	100	99,8
Орехово-Зуевский г.о.	2	Культурно-досуговые	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**2**	97,8	96,5	98	98,2	98,6	97,7
Орехово-Зуевский г.о.	3	Культурно-досуговые	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**3**	96,88	97,3	99,5	88	99,8	99,8
Орехово-Зуевский г.о.	4	Культурно-досуговые	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**4**	95,8	94,2	99,5	86	99,6	99,7
Орехово-Зуевский г.о.	5	Культурно-досуговые	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	**5**	94,9	96,9	96,5	83,8	99	98,3
Орехово-Зуевский г.о.	6	Культурно-досуговые	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**6**	94,66	99,6	98,5	77,7	99	98,5
Орехово-Зуевский г.о.	7	Культурно-досуговые	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**7**	92,36	95,8	100	66	100	100

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Орехово-Зуевский г.о.	8	Культурно-досуговые	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	**8**	91,88	97,3	99,5	64	99,6	99
Орехово-Зуевский г.о.	9	Культурно-досуговые	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**9**	91,56	97,2	99,5	62	99,8	99,3
Орехово-Зуевский г.о.	10	Культурно-досуговые	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**10**	89,24	96,9	97	54,9	99,4	98
Орехово-Зуевский г.о.	11	Культурно-досуговые	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	**11**	88,02	99,2	95,5	51,1	97,6	96,7
Орехово-Зуевский г.о.	12	Культурно-досуговые	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	**12**	84,52	96,1	93,5	41,5	96,6	94,9
Сергиево-Посадский г.о.	1	Культурно-досуговые	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	**1**	99,32	99,6	98,5	100	99,2	99,3
Сергиево-Посадский г.о.	2	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**2**	99,06	99,6	98,5	100	99	98,2
Сергиево-Посадский г.о.	3	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**3**	98,62	100	99,5	94	100	99,6
Сергиево-Посадский г.о.	4	Библиотеки	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**4**	98,1	97,3	100	94	100	99,2
Сергиево-Посадский г.о.	5	Культурно-досуговые	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**5**	97,82	98,8	98,5	92	99,8	100

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Сергиево-Посадский г.о.	6	Культурно-досуговые	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**6**	97,78	96,9	99	94	99	100
Сергиево-Посадский г.о.	7	Парки	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	**6**	97,78	96,5	98	97,9	98,4	98,1
Сергиево-Посадский г.о.	8	Культурно-досуговые	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**7**	97,16	100	100	86	100	99,8
Сергиево-Посадский г.о.	9	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	**8**	96,14	97,3	99,5	84,8	99,6	99,5
Сергиево-Посадский г.о.	10	Культурно-досуговые	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**9**	96,08	96,9	99,5	86	99	99
Сергиево-Посадский г.о.	11	Культурно-досуговые	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**10**	95,76	93	98,5	88	99,6	99,7
Сергиево-Посадский г.о.	12	Культурно-досуговые	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**11**	95,06	96,9	98	82	99,6	98,8
Сергиево-Посадский г.о.	13	Культурно-досуговые	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**12**	94,92	97,3	99,5	78	100	99,8
Сергиево-Посадский г.о.	14	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	**13**	88,94	93	89	64	99,2	99,5
Талдомский г.о.	1	Культурно-досуговые	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**1**	98,24	99,6	99	94	99,6	99

Муниципальное образование	№ п/п	Тип учреждения	Наименование учреждения культуры	Рейтинговое значение	Итоговый балл	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
Талдомский г.о.	2	Культурно-досуговые	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**2**	91,86	93,8	99,5	68	99	99
Талдомский г.о.	3	Культурно-досуговые	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**3**	91,6	94,2	100	64	100	99,8
Талдомский г.о.	4	Культурно-досуговые	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	**4**	91,32	99,2	99	61	98,6	98,8
Талдомский г.о.	5	Библиотеки	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	**5**	90,66	97,3	100	57,3	99,4	99,3
Талдомский г.о.	6	Культурно-досуговые	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	**6**	88,18	97,7	98,5	48,8	98,2	97,7

*Муниципальные образования представлены в алфавитном порядке

ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Итоговый балл оценки качества условий оказания услуг рассчитывается в баллах, максимально возможное значение составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены в целом по организациям культуры и по типам организаций.

Итоговый балл оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в целом составил **94,28** балла (рисунок 3).

Рисунок 3. Итоговый балл оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Итоговый балл оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по типам организаций отображен на рисунке 4.

Рисунок 4. Итоговый балл оценки качества оказания услуг организациями культуры, в разрезе типов организаций, средние баллы

Наиболее высокие средние итоговые баллы показали библиотеки Московской области – показатель составил 96,16 балла, наиболее низкие значения продемонстрировали концертные и прочие организации культуры– 82,85 балла.

РАСЧЕТНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Значения критериев оценки качества условий оказания услуг рассчитываются в баллах, максимальное значение каждого критерия составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены в целом по организациям культуры и по типам организаций.

Полученные расчетные значения по отдельным критериям оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области представлены на рисунке 5.

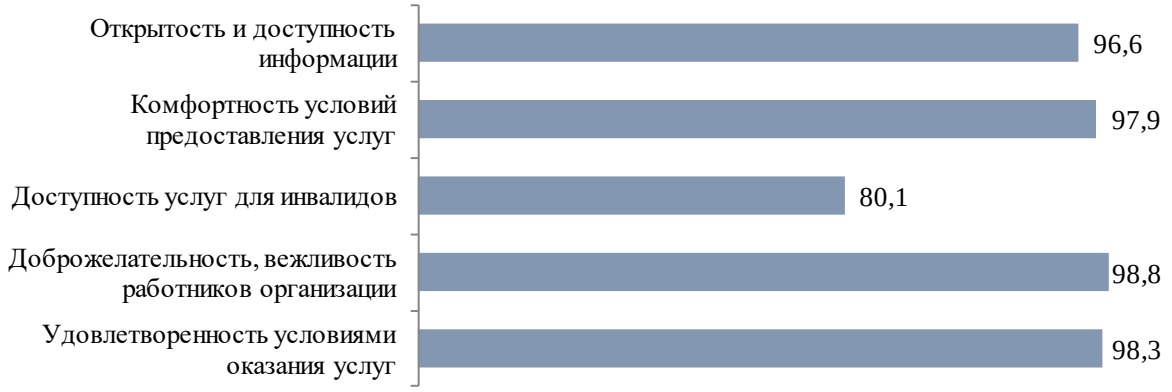

Рисунок 5. Критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в целом, средние баллы

Анализ полученных данных показывает, что наиболее высокие баллы организации культуры Московской области получили по критерию «доброжелательность, вежливость работников организации» (в среднем 98,8 балла), наиболее низкие – по критерию «доступность услуг для инвалидов» (в среднем 80,1 балла).

По другим критериям оценки качества условий оказания услуг организации культуры Московской области получили высокие баллы - в среднем от 98,3 до 96,6 балла.

Данные по критериям оценки качества условий оказания услуг в разрезе типов организаций культуры и муниципальных образований представлены в таблицах 8-9.

Таблица 8 – Критерии оценки качества качества условий оказания услуг организациями культуры по типам организаций, средние баллы

№ п/п	Тип учреждения культуры	Кол-во организаций	Итоговый балл	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	Библиотеки	21	96,16	96,3	99,4	86,5	99,3	99,2
2	Культурно-досуговые	94	94,5	97	98,3	79,9	98,9	98,5
3	Музеи	3	93,39	94,2	97,2	84,3	97,6	93,6
4	Парки	5	84,97	92,6	85,7	55,9	96,1	94,5
5	Концертные и прочие	1	82,85	96,9	не применимо	68,8	не применимо	не применимо

Таблица 9 – Критерии оценки качества качества условий оказания услуг организациями культуры по муниципальным образованиям, средние баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Кол-во организаций	Итоговый балл	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
1	г.о. Егорьевск	1	98,72	97,3	99,5	98,8	99,2	98,8
2	г.о. Реутов	2	97,85	95,6	99	96,7	99,1	98,9
3	г.о. Фрязино	3	97,5	99	99,5	89,6	99,9	99,6
4	г.о. Чехов	1	97,46	96,9	99,5	93,1	99	98,8
5	г.о. Шаховская	11	96,75	97,7	99	90	98,7	98,4
6	Сергиево-Посадский г.о.	14	96,61	97,4	98,3	88,6	99,5	99,3
7	г.о. Краснознаменск	2	96,37	97,7	99,3	86,6	99,4	99
8	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	2	96,18	98,6	97,5	94	95,7	95,1
9	Дмитровский г.о.	8	96,01	96,7	98,6	86,6	99,1	99,1
10	Наро-Фоминский г.о.	13	95,28	96,8	98,2	83,3	99,1	98,9
11	г.о. Власиха	2	95,01	96,1	98,8	83	98,3	98,9
12	Одинцовский г.о.	20	95,01	96,8	98,4	82,8	98,7	98,3
13	г.о. Долгопрудный	1	93,74	93	99	77,7	100	99
14	Орехово-Зуевский г.о.	12	93,13	97,3	98,1	72,8	99,1	98,5
15	г.о. Лотошино	1	93,04	97,3	99	72,5	99	97,4
16	г.о. Звездный (ЗАТО)	1	92,64	96,6	96,5	75,3	97,8	97
17	Можайский г.о.	2	92,17	92,9	97,5	75,1	97,9	97,4
18	Талдомский г.о.	6	91,98	97	99,3	65,5	99,1	98,9
19	г.о. Павловский Посад	2	91,87	94,8	99,3	68	98,8	98,5

№ п/п	Муниципальное образование	Кол-во организаций	Итоговый балл	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5
20	г.о. Восход	2	91,78	90,6	99,5	70	99,4	99,4
21	г.о. Дубна	4	91,48	97,3	96,5	70,7	97,1	95,9
22	Волоколамский г.о.	7	89,77	95,6	98,3	60,8	98,1	96
23	г.о. Электросталь	2	88,97	95,4	96,5	56,7	98,8	97,5
24	г.о. Клин	3	88,31	91,6	78,8	78,3	97,1	95,7
25	г.о. Жуковский	1	86,76	93,8	98	44	99	99

РАСЧЕТНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, рассчитываются в баллах, максимально возможное значение по каждому критерию составляет 100 баллов.

Данные в разделе представлены по типам организаций культуры по каждой организации.

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 1 «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации культуры; на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»).*

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По результатам анализа экспертных оценок и мнений получателей услуг организаций культуры получены значения показателей критерия 1, представленные в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели, характеризующие критерий 1, баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
Культурно-досуговые учреждения (94 организации)						
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	100	100	94	97,6
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	70	100	99	90,6
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	83	100	99	94,5
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	100	100	100	100
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	100	100	97	98,8
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	87	100	100	96,1
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	82	100	100	94,6
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	100	100	100	100
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	91	100	98	96,5
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	91	100	99	96,9
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	91	100	99	96,9
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	91	100	98	96,5
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	91	100	99	96,9
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	91	100	98	96,5
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	91	100	98	96,5
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	78	100	99	93
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	91	100	97	96,1
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	94	100	96	96,6
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	91	100	100	97,3
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	91	100	96	95,7
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	91	100	95	95,3
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	100	100	98	99,2
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	91	100	99	96,9
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	82	100	99	94,2

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	100	100	94	97,6
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	91	100	100	97,3
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	91	100	100	97,3
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	100	100	100	100
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	96	100	99	98,4
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	91	100	99	96,9
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100	100	99	99,6
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	91	100	98	96,5
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	94	100	99	97,8
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	91	100	100	97,3
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	100	100	99	99,6
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	96	100	97	97,6
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	100	100	98	99,2
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	91	100	100	97,3
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	91	100	98	96,5
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	91	100	98	96,5
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	100	100	99	99,6
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	91	100	99	96,9
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	91	100	99	96,9
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	91	100	96	95,7
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	91	100	96	95,7
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	100	100	97	98,8
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	91	100	99	96,9

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	81	100	95	92,3
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	86	100	96	94,2
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	91	100	100	97,3
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	91	100	98	96,5
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	91	100	100	97,3
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	100	100	98	99,2
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	91	100	97	96,1
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	91	100	99	96,9
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	100	100	98	99,2
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	92	100	99	97,2
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	91	100	99	96,9
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	91	100	100	97,3
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	82	100	99	94,2
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	99	99,6
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	86	100	100	95,8
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	77	100	99	92,7
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	91	100	98	96,5
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	96	100	97	97,6
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	96	100	100	98,8
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	91	100	100	97,3
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	91	100	99	96,9

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	78	100	99	93
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	99	99,6
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	78	100	99	93
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100	100	99	99,6
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	91	100	99	96,9
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	100
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	91	100	99	96,9
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	100
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	95	100	98	97,7
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	100	99	99,6
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	100	100	98	99,2
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	82	100	98	93,8
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	82	100	99	94,2
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100	100	99	99,6
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	91	100	99	96,9
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	95	100	96	96,9
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	81	100	99	93,9
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	86	100	100	95,8
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	91	100	100	97,3
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	100	100	99	99,6
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100	100	99	99,6
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	100	100	96	98,4
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	91	100	99	96,9

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	91	100	95	95,3
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	86	100	99	95,4
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	91	100	100	97,3
Библиотеки (21 организация)						
1	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	82	100	100	94,6
2	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	70	100	99	90,6
3	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	91	100	99	96,9
4	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	100	100	100	100
5	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	100	100	99	99,6
6	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	91	100	99	96,9
7	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	87	100	100	96,1
8	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	70	100	99	90,6
9	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	100	100	95	98
10	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	77	100	100	93,1
11	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	82	100	100	94,6
12	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	87	100	100	96,1
13	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	82	100	99	94,2
14	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	100	100
15	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	91	90	98	93,5
16	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	91	100	100	97,3
17	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	91	100	100	97,3

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	1.1.	1.2.	1.3	Критерий 1, расчетный балл
18	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	91	100	100	97,3
19	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	100	100	100	100
20	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	91	100	99	96,9
21	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	100	100	99	99,6
Музеи и выставочные комплексы (3 организации)						
1	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	74	100	83	85,4
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	91	100	100	97,3
3	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100	100	100	100
Парки (5 организаций)						
1	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	90	100	91	93,4
2	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	82	100	98	93,8
3	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	50	100	93	82,2
4	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	91	100	98	96,5
5	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	91	100	99	96,9
Концертные организации (1 организация)						
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	91	100	99	96,9

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 2 КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» представлен двумя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий пребывания в организации культуры *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)*

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Критерий 2 с соответствующими показателями представлен в таблице 11.

Таблица 11 – Показатели, характеризующие критерий 2, баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
Культурно-досуговые учреждения (94 организации)					
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	100	96	**98**
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	100	99	**99,5**
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	100	98	**99**
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	100	99	**99,5**
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	100	97	**98,5**
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	100	99	**99,5**
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	100	100	**100**
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	100	99	**99,5**
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	100	96	**98**
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	100	99	**99,5**
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	100	96	**98**
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	100	93	**96,5**
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	100	98	**99**
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	100	97	**98,5**
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	100	99	**99,5**
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	100	98	**99**
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	100	93	**96,5**
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	100	93	**96,5**
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	100	98	**99**
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	100	89	**94,5**
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	100	91	**95,5**
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	100	98	**99**
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100	98	**99**
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	100	98	**99**
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	100	90	**95**
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	80	100	**90**
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	100	99	**99,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	100	100	**100**
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	100	97	**98,5**
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	100	99	**99,5**
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100	97	**98,5**
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100	98	**99**
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	100	99	**99,5**
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	100	99	**99,5**
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	100	100	**100**
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	100	93	**96,5**
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	100	97	**98,5**
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	100	98	**99**
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	100	96	**98**
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	100	96	**98**
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	100	97	**98,5**
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	100	96	**98**
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	100	99	**99,5**
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	100	96	**98**
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	100	97	**98,5**
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	100	98	**99**
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	100	95	**97,5**
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	100	94	**97**
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	100	91	**95,5**
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	100	98	**99**
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	100	99	**99,5**
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	100	99	**99,5**
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	100	98	**99**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	87	**93,5**
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	100	93	**96,5**
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	100	91	**95,5**
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	94	**97**
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	97	**98,5**
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	**100**
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	100	98	**99**
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	96	**98**
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	100	97	**98,5**
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	97	**98,5**
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	98	**99**
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	98	**89**
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	97	**98,5**
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	97	**98,5**
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100	97	**98,5**
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	96	**98**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	**100**
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	97	**98,5**
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	98	**99**
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	100	98	**99**
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	99	**99,5**
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	100	**100**
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100	98	**99**
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100	99	**99,5**
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	100	98	**99**
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100	99	**99,5**
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	100	100	**100**
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	100	100	**100**
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	100	96	**98**
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	100	99	**99,5**
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	100	93	**96,5**
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	100	94	**97**
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	100	89	**94,5**
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	100	97	**98,5**
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100	100	**100**
Библиотеки (21 организация)					
1	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	100	99	**99,5**
2	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	100	99	**99,5**
3	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100	99	**99,5**
4	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	100	100	**100**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
5	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	100	99	**99,5**
6	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	100	98	**99**
7	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	100	99	**99,5**
8	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	100	99	**99,5**
9	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	100	92	**96**
10	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	100	99	**99,5**
11	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	100	99	**99,5**
12	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	100	100	**100**
13	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	100	98	**99**
14	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	**100**
15	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	100	99	**99,5**
16	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	100	99	**99,5**
17	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	**100**
18	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	100	100	**100**
19	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	100	99	**99,5**
20	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	100	99	**99,5**
21	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	100	99	**99,5**
Музеи и выставочные комплексы (3 организации)					
1	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	100	84	**92**
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100	99	**99,5**
3	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100	100	**100**
Парки (5 организаций)					
1	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	100	80	**90**
2	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	100	96	**98**
3	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	0	86	**43**
4	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100	96	**98**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	2.1.	2.3	Критерий 2, расчетный балл
5	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	100	99	**99,5**
Концертные организации (1 организация)					
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	не применимо	не применимо	**не применимо**

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 3 «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» содержит следующие показатели:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации*).

Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Расчетные значения показателей, характеризующих критерий 3, представлены в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели, характеризующие критерий 3, баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
Культурно-досуговые учреждения (94 организации)						
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	80	80	80	**80**
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	80	40	100	**70**
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	20	40	75	**44,5**
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	80	60	100	**78**
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	20	0	100	**36**
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	60	80	100	**80**
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	60	80	90	**77**
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	0	60	100	**54**
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	80	100	91	**91,3**
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	80	60	100	**78**
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	80	100	100	**94**
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	60	100	95	**86,5**
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	60	80	95	**78,5**
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	80	80	96	**84,8**
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	80	80	100	**86**
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	80	60	99	**77,7**
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	80	80	97	**85,1**
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	80	60	91	**75,3**
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского	40	80	95	**72,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
		округа Лотошино» Московской области»				
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	100	100	96	**98,8**
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	80	80	94	**84,2**
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	80	100	100	**94**
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	60	80	97	**79,1**
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	80	60	100	**78**
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	80	100	69	**84,7**
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	60	60	100	**72**
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	40	60	100	**66**
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	80	80	100	**86**
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	80	20	95	**60,5**
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	100	100	100	**100**
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	100	100	95	**98,5**
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	100	60	98	**83,4**
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	40	40	100	**58**
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	80	60	100	**78**
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского	80	100	100	**94**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
		муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»				
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	80	80	100	**86**
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	80	60	100	**78**
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	60	80	100	**80**
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	80	60	93	**75,9**
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	80	100	96	**92,8**
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	80	100	100	**94**
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	80	100	100	**94**
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	80	80	100	**86**
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	80	40	94	**68,2**
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	80	60	93	**75,9**
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	100	100	100	**100**
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	80	80	100	**86**
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	20	40	91	**49,3**
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	80	100	100	**94**
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	100	80	100	**92**
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	60	80	100	**80**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	60	40	100	**64**
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	100	100	100	**100**
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	0	40	85	**41,5**
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	60	100	86	**83,8**
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	20	40	97	**51,1**
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	80	20	100	**62**
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	20	60	83	**54,9**
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	60	100	100	**88**
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	80	80	100	**86**
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	80	60	99	**77,7**
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	40	60	100	**66**
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	80	40	100	**70**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	94	**98,2**
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	100	100	100	**100**
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	80	100	**92**
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	60	100	**78**
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	100	100	**94**
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	60	40	100	**64**
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	60	100	100	**88**
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100	100	100	**100**
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	60	100	80	**82**
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	80	100	**86**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	80	100	**86**
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	100	100	**94**
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	40	20	96	**48,8**
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	80	100	100	**94**
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	60	40	90	**61**
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	20	80	100	**68**
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	60	40	100	**64**
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	80	100	98	**93,4**
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	100	100	100	**100**
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	80	100	60	**82**
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	100	100	100	**100**
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	100	80	100	**92**
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	80	100	100	**94**
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	20	60	100	**60**
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	80	60	100	**78**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	100	100	100	**100**
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	80	80	100	**86**
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	20	0	78	**29,4**
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	100	60	100	**84**
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	80	100	100	**94**
Библиотеки (21 организация)						
1	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	80	80	100	**86**
2	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	80	40	100	**70**
3	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	80	100	100	**94**
4	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	60	100	100	**88**
5	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	80	80	100	**86**
6	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	60	100	100	**88**
7	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	40	80	97	**73,1**
8	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	40	60	100	**66**
9	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	80	100	100	**94**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
10	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	100	100	100	**100**
11	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	80	80	91	**83,3**
12	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	100	80	99	**91,7**
13	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	80	100	98	**93,4**
14	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
15	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	80	100	98	**93,4**
16	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	80	80	96	**84,8**
17	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	80	100	100	**94**
18	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	20	60	91	**57,3**
19	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	40	100	98	**81,4**
20	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	80	100	97	**93,1**
21	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	100	100	100	**100**
Музеи и выставочные комплексы (3 организации)						

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	3.1.	3.2.	3.3	Критерий 3, расчетный балл
1	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	60	20	100	**56**
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	100	100	96	**98,8**
3	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100	100	94	**98,2**
Парки (5 организаций)						
1	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	20	0	59	**23,7**
2	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	20	20	100	**44**
3	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	60	0	100	**48**
4	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	100	100	93	**97,9**
5	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	40	60	100	**66**
Концертные организации (1 организация)						
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	80	40	96	**68,8**

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 4 «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» содержит следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Данные по критерию 4 с соответствующими расчетными показателями представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Показатели, характеризующие критерий 4, баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
Культурно-досуговые учреждения (94 организации)						
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	96	99	97	**97,40**
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	99	100	100	**99,60**
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	98	100	100	**99,2**
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	99	98	100	**98,8**
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	95	97	98	**96,4**
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	100	100	100	**100**
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	99	99	99	**99**
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	100	100	100	**100**
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	95	99	98	**97,2**
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	100	100	100	**100**
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	99	100	99	**99,4**
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	99	99	99	**99**
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	99	100	100	**99,6**
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	99	100	100	**99,6**
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98	98	99	**98,2**
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	100	100	100	**100**
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	97	98	99	**97,8**
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа	97	98	99	**97,8**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
		Звездный городок Московской области				
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	99	99	99	**99**
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	98	99	99	**98,6**
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	95	98	97	**96,6**
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	99	97	97	**97,8**
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	99	99	100	**99,2**
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99	100	100	**99,6**
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	92	95	95	**93,8**
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	100	100	100	**100**
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	100	99	100	**99,6**
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	100	100	100	**100**
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	99	100	99	**99,4**
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	100	100	99	**99,8**
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	98	99	100	**98,8**
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	98	99	99	**98,6**
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	100	100	100	**100**
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный	99	100	100	**99,6**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
		культурно-досуговый центр «Молодежный»				
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	100	100	100	**100**
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	99	99	98	**98,8**
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	98	98	99	**98,2**
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	98	98	100	**98,4**
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	99	99	100	**99,2**
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	98	99	99	**98,6**
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	98	100	100	**99,2**
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	98	99	98	**98,4**
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	100	100	100	**100**
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	100	100	98	**99,6**
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	99	100	99	**99,4**
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	98	99	99	**98,6**
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	99	99	99	**99**
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	97	99	99	**98,2**
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	98	100	99	**99**
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	95	86	100	**92,4**
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	98	99	98	**98,4**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	99	100	100	**99,6**
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	98	99	100	**98,8**
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	94	98	99	**96,6**
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	99	99	99	**99**
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	97	98	98	**97,6**
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	99	**99,8**
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	99	**99,4**
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	99	**99,8**
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	99	100	100	**99,6**
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	98	100	99	**99**
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	98	99	100	**98,8**
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	98	99	99	**98,6**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	98	98	99	**98,2**
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	99	**99,8**
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	98	100	99	**99**
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	99	100	**99,2**
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	99	99	**99**
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	100	100	**99,6**
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	99	99	100	**99,2**
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	100	100	**99,6**
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	99	99	**99**
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского	100	100	100	**100**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
		городского округа Московской области				
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	98	98	99	**98,2**
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	99	100	100	**99,6**
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	98	99	99	**98,6**
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	99	99	99	**99**
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	100	99	100	**99,6**
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	99	99	99	**99**
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	95	95	99	**95,8**
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99	99	100	**99,2**
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	100	99	100	**99,6**
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	100	100	100	**100**
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	97	99	100	**98,4**
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	99	99	100	**99,2**
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	96	96	96	**96**
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	99	99	100	**99,2**
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	98	99	98	**98,4**
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа	99	99	100	**99,2**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
		Электросталь Московской области				
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	100	100	100	**100**
Библиотеки (21 организация)						
1	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	99	99	100	**99,2**
2	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	99	99	100	**99,2**
3	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	99	100	100	**99,6**
4	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	100	100	100	**100**
5	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	99	100	100	**99,6**
6	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	99	99	100	**99,2**
7	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	100	100	100	**100**
8	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	99	99	100	**99,2**
9	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	92	92	100	**93,6**
10	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	100	100	99	**99,8**
11	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	100	100	100	**100**
12	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	100	100	100	**100**
13	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	99	99	99	**99**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
14	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
15	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	100	100	100	**100**
16	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	99	100	100	**99,6**
17	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
18	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	99	100	99	**99,4**
19	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	100	100	100	**100**
20	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	99	99	99	**99**
21	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	99	99	99	**99**
Музеи и выставочные комплексы (3 организации)						
1	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	84	100	100	**93,6**
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99	99	100	**99,2**
3	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100	100	100	**100**
Парки (5 организаций)						
1	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	90	91	92	**90,8**
2	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	99	99	99	**99**
3	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	92	92	100	**93,6**
4	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	98	99	98	**98,4**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	4.1.	4.2.	4.3	Критерий 4, расчетный балл
5	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	99	98	100	**98,8**
Концертные организации (1 организация)						
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	не применимо	не применимо	не применимо	**не применимо**

ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КРИТЕРИЙ 5 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» содержит следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком работы организации*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Полученные в результате анализа мнений получателей услуг данные по критерию 5 представлены в таблице 14.

Таблица 14 – Показатели, характеризующие критерий 5, баллы

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
Культурно-досуговые учреждения (94 организации)						
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	97	97	99	**98**
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	99	99	99	**99**
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	99	100	96	**97,7**
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	99	99	99	**99**
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	96	97	95	**95,7**
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	100	100	99	**99,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	99	99	99	**99**
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	99	99	99	**99**
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	98	99	99	**98,7**
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	100	100	100	**100**
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	99	100	99	**99,2**
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	99	99	98	**98,5**
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	98	99	98	**98,2**
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	99	99	100	**99,5**
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	98	98	99	**98,5**
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	99	99	99	**99**
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	99	99	99	**99**
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	97	97	97	**97**
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	98	95	98	**97,4**
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	96	95	95	**95,3**
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	96	95	96	**95,8**
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	98	99	98	**98,2**
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	100	99	100	**99,8**
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	99	99	100	**99,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	93	92	93	**92,8**
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	100	100	100	**100**
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	99	99	99	**99**
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	99	99	100	**99,5**
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	99	99	100	**99,5**
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	99	99	100	**99,5**
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	99	99	99	**99**
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	99	99	99	**99**
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	99	100	100	**99,7**
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	100	99	100	**99,8**
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	100	100	100	**100**
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	97	97	96	**96,5**
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	99	98	99	**98,8**
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	98	98	98	**98**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	99	98	99	**98,8**
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	99	99	99	**99**
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	99	99	100	**99,5**
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	98	98	98	**98**
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	100	99	100	**99,8**
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	100	98	99	**99,1**
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	99	97	98	**98,1**
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	99	96	98	**97,9**
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	99	99	99	**99**
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	99	97	98	**98,1**
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	99	97	98	**98,1**
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	90	89	90	**89,8**
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	99	99	98	**98,5**
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	99	99	99	**99**
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	97	97	99	**98**
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф»	94	96	95	**94,9**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
		Орехово-Зуевского городского округа Московской области				
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	99	98	98	**98,3**
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	96	97	97	**96,7**
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	99	**99,3**
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	98	98	98	**98**
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	100	**99,8**
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	99	100	100	**99,7**
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	99	99	98	**98,5**
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	98	98	98	**98**
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	98	99	97	**97,7**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	99	99	99	**99**
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	99	100	**99,8**
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	100	100	**100**
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	99	100	**99,5**
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	98	99	98	**98,2**
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	100	100	**99,7**
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	100	99	99	**99,3**
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	98	99	**98,8**
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	99	100	**99,8**
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	99	99	99	**99**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	98	100	**99,6**
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	97	98	98	**97,7**
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	99	99	99	**99**
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	99	98	99	**98,8**
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	99	99	99	**99**
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	100	99	100	**99,8**
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	99	99	99	**99**
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	99	97	98	**98,1**
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	99	95	99	**98,2**
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	99	98	99	**98,8**
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	99	100	99	**99,2**
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	99	99	99	**99**
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	96	97	97	**96,7**
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	99	99	99	**99**
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	95	94	95	**94,8**
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	99	99	100	**99,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	96	96	96	**96**
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	99	99	99	**99**
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	99	100	100	**99,7**
Библиотеки (21 организация)						
1	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	100	99	100	**99,8**
2	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	100	99	100	**99,8**
3	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	100	99	100	**99,8**
4	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	100	100	100	**100**
5	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	100	99	100	**99,8**
6	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	100	99	100	**99,8**
7	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	100	100	100	**100**
8	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	99	99	99	**99**
9	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	92	92	92	**92**
10	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	99	99	99	**99**
11	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	99	99	100	**99,5**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
12	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	100	100	100	**100**
13	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	100	99	100	**99,8**
14	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	100	99	100	**99,8**
15	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	99	98	99	**98,8**
16	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	99	99	100	**99,5**
17	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	100	96	100	**99,2**
18	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	99	98	100	**99,3**
19	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	100	100	100	**100**
20	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	98	97	100	**98,8**
21	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	99	100	99	**99,2**
Музеи и выставочные комплексы (3 организации)						
1	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	67	100	84	**82,1**
2	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	99	98	99	**98,8**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации культуры	5.1.	5.2.	5.3	Критерий 5, расчетный балл
3	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	100	100	100	**100**
Парки (5 организаций)						
1	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	87	85	83	**84,6**
2	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	98	98	100	**99**
3	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	93	93	91	**92**
4	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	99	97	98	**98,1**
5	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	99	99	99	**99**
Концертные организации (1 организация)						
1	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	не применимо	не применимо	не применимо	**не применимо**

ПРИЧИНЫ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

В ходе анкетирования получателей услуг после оценки комфортности условий предоставления услуг в данном учреждении культуры респондентов, выбравших неудовлетворительный ответ, просили указать, что именно их не устраивает. Ответ предполагал любое количество вариантов. Результаты представлены на рисунках 6-7.

Рисунок 6. Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг, проценты

* (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

** (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Рисунок 7. Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг, проценты

* (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

** (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

Анализ полученных данных позволяет сделать следующие выводы о наиболее существенных причинах неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг:

В целом для учреждений культуры выделена лидирующая типичная причина неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг – отсутствие или недоступность питьевой воды (69,5% упоминаний). Остальные причины составляют 50% упоминаний в целом.

К достаточно выраженным причинам также относятся:

1. Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (48,5% упоминаний);
2. Отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания) (41% упоминаний).

Наиболее существенные причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг по типам организций:

– культурно-досуговые учреждения – отсутствие или недоступность питьевой воды (64,7% упоминаний);

– библиотеки – отсутствие или недоступность питьевой воды (67,1% упоминаний), отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (53,1% упоминаний) и отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания) (50,3% упоминаний);

– музеи - отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания) (97,1% упоминаний), отсутствие или недоступность питьевой воды и отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (по 96,2% упоминаний);

– парки – отсутствие или недоступность питьевой воды (76,7% упоминаний) и недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (66,7% упоминаний).

Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг по каждой организации представлены в таблице 15.

Таблица 15 - Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг по организациям культуры

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	3	3,7	33,3		66,7	66,7		
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	1	0,7	100	100	100	100		
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	2	2,1	100					
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	1	0,8				100		
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	6	3,4	16,7	16,7	83,3	83,3	50,0	33,3
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	1	1,0			100	100		
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	0	0						
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	3	1,8	33,3		66,7			
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	21	3,5	57,1	23,8	76,2	19,0	19,0	19,0
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	7	1,2	71,4	14,3	85,7	71,4	28,6	14,3
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	24	4,0	54,2		79,2	16,7	12,5	4,2
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	26	7,1	50,0	3,8	57,7	42,3	30,8	7,7
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	8	2,1	25,0	12,5	62,5	50,0	50,0	37,5
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	7	2,4	42,9		100	42,9		28,6
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	5	1,3	20,0	80,0	40,0	40,0	20,0	40,0

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	10	1,7	60,0		40,0	20,0	40,0	20,0
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	41	6,8	2,4	31,7	73,2	63,4	31,7	12,2
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	15	6,9	40,0	13,3	73,3	66,7	40,0	20,0
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	10	2,4	20,0	20,0	50,0	40,0	20,0	
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	66	11,0	37,9	6,1	62,1	43,9	30,3	9,1
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	36	9,0	30,6	27,8	55,6	33,3	27,8	19,4
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	2	2,0	50,0	50,0	50,0			50,0
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	9	1,5	22,2	44,4	77,8	33,3	44,4	22,2
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	10	1,9	50,0	20,0	80,0	30,0	20,0	10,0
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	17	9,8	35,3	17,6	52,9	41,2	35,3	41,2
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	0	0						
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	1	0,6			100			
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	1	0,3	100	100	100		100	
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	9	3,2	33,3		55,6	33,3	11,1	11,1

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	6	1,2	50,0	16,7	66,7	16,7		16,7
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	16	2,7	25,0	12,5	68,8	25,0	25,0	6,3
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	11	1,8	27,3	18,2	81,8	63,6		18,2
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	2	0,7	50,0		50,0	50,0	50,0	
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	3	1,1			100			
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	0	0						
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	4	5,6	75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	25,0
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	16	3,4	12,5	18,8	81,3	31,3	12,5	12,5
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	7	2,1	14,3	42,9	57,1	42,9	28,6	42,9
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	7	4,2	57,1	28,6	71,4	14,3	28,6	14,3
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	14	3,6	50,0	14,3	35,7	28,6	28,6	21,4
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	10	3,3	20,0		60,0	10,0	60,0	20,0

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	4	3,1	50,0		100	50,0	25,0	25,0
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	1	0,5	100		100		100	
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	10	3,5	40,0	20,0	80,0	30,0		10,0
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	9	2,8		22,2	88,9			55,6
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	6	1,7			83,3	33,3	33,3	50,0
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	12	5,2	33,3		83,3	41,7	33,3	8,3
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	22	5,7	13,6	18,2	77,3	31,8	40,9	22,7
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	27	8,9	37,0	7,4	70,4	55,6	25,9	3,7
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	4	2,4	25,0		25,0	25,0		
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	1	0,9			100			100
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	2	1,3			50,0	50,0		
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	5	1,7	60,0	40,0	80,0	20,0	20,0	60
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	42	13,2	54,8	40,5	45,2	23,8	9,5	17
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	8	6,7	87,5		12,5		12,5	

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	47	8,8	53,2	14,9	59,6	25,5	25,5	13
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	1	1,0	100		100		100	
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	10	5,7	70,0	10,0	20,0	20,0	10,0	20
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	2	1,6			100	50,0		
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	1	0,8			100			
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	17	2,8	29,4	17,6	82,4	41,2	17,6	18
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	1	0,3	100				100	
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	7	2,3	28,6		57,1	57,1	14,3	14
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	25	4,2	36,0	24,0	60,0	40,0	8,0	16
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	5	2,8	20,0	20,0	80,0			

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	20	3,3	55,0	5,0	90,0			
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	4	0,7	50,0		100		50,0	
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	13	2,2	30,8	38,5	53,8	53,8	23,1	15
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	12	2,4	41,7	25,0	33,3	58,3	41,7	25
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	15	3,2	46,7	20,0	46,7	40,0	40,0	20
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	7	2,5	14,3		85,7	14,3		
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	13	2,5	15,4		84,6	53,8	38,5	23
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	15	3,6	46,7	20,0	66,7	46,7	46,7	13
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	1	0,3			100	100		

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	2	1,5	50,0		50,0	100	50,0	
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	2	1,3	100		50,0			
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	6	3,0	33,3	16,7	83,3	33,3	16,7	17
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	7	2,2	42,9	14,3	71,4	14,3	14,3	29
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	9	1,8	11,1		33,3	33,3	11,1	33
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	1	0,8				100		
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	0	0						
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	9	1,5	22,2	11,1	77,8	44,4	22,2	22
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	1	0,6			100	100		
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	2	1,9			100		100	
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	1	0,5	100		100	100	100	
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	0	0						

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	0	0						
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	4	3,6	50,0		75,0	50,0	25,0	50
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	1	0,6	100	100	100	100	100	100
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	8	7,1	37,5	37,5	87,5	62,5	62,5	50
91	г.о. Шаховская	МБУК «Мурикoвский центральный сельский Дом культуры»	12	6,4	8,3		25,0	66,7	25,0	8
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	25	11,1	28,0	32,0	64,0	64,0	68,0	24
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	4	2,6	50,0		50,0	25,0	25,0	25
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	1	0,2			100			
95	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	8	1,3	87,5		62,5	50,0	12,5	25
96	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	5	1,1				100	100	
97	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	4	0,7	25,0	25,0	75,0	25,0		
98	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	2	0,3	50,0		50,0			50
99	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	8	1,3	12,5		50,0	50,0		

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
100	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	9	1,5	22,2		55,6	44,4		44
101	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	4	0,7	50,0	50,0	100	50,0	50,0	
102	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	4	0,7	50,0		100			50
103	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	38	7,7	100	100	100	100	100	100
104	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	5	0,8	60,0	60,0	40,0	40,0	80,0	
105	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	4	0,7	75,0	25,0	50,0	25,0	50,0	25,0
106	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	0	0						
107	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	13	2,2	30,8	23,1	46,2	38,5	30,8	38,5
108	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	3	0,5			66,7	33,3		33,3
109	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	9	1,5	33,3	33,3	55,6	22,2	22,2	22,2
110	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	4	0,7	25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	25,0
111	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	0	0						

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во респондентов, неудовлетворенных комфортностью	Доля от общего числа респондентов в организации, %	Причины неудовлетворенности комфортностью условий оказания услуг					
					Отсутствие свободных мест ожидания	Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения	Отсутствие или недоступность питьевой воды	Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических	Санитарное состояние помещений учреждения	Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение
112	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	2	0,3			100			
113	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	7	1,2	14,3	42,9	71,4	14,3	57,1	
114	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	10	1,7	30,0	10,0	60,0	10,0	30,0	10,0
115	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	4	0,7				100		
116	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	100	16,7	100		100	100		
117	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	4	0,7	25,0	25,0				50,0
118	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	0	0						
119	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	121	20,2	36,4	11,6	79,3	69,4	21,5	5,8
120	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	22	3,7	40,9	40,9	72,7	72,7	45,5	31,8
121	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	86	14,3	16,3	15,1	76,7	60,5	15,1	
122	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	23	3,8	17,4	26,1	65,2	73,9	21,7	13,0
123	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	6	1,0	50,0	50,0	83,3	50,0	16,7	
124	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	не оценивалось							

*(комфортной зоны отдыха, ожидания)

* (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

** (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ТЕКУЩИХ ЗНАЧЕНИЙ ОБЩИХ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ С ПРЕДЫДУЩИМ ПЕРИОДОМ[1]

Сравнительный анализ значений общих критериев качества условий оказания услуг организаций по итогам независимой оценки в текущем году со значениями общих критериев качества условий оказания услуг организаций по итогам независимой оценки в предыдущем периоде произведен в разрезе каждой организации.

Для части организаций, участвовавших в независимой оценке в 2022 г., не установлены сравнительные значения в силу того, что в отношении данных организаций не производилась независимая оценка в 2019-2020 гг.

Перечень организаций культуры, не участвовавших в НОК в 2019-2020 гг., участвовавших в НОК в 2020 г., а также организаций, которые к 2022 были реорганизованы путем присоединения к ним других, представлен в Приложении F.

Динамика значений общих критериев качества условий оказания услуг и итогового балла по организациям культуры 2019-2022 гг., в виде разницы значений представлена в таблице 16.

[1] По итогам независимой оценки в текущем году и в 2019 г. или 2020 г., в разрезе каждой организации

Таблица 16 – Динамика значений общих критериев качества условий оказания услуг и итогового балла по организациям культуры 2019-2022 гг., в баллах (дельта)

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	1,5	-1	5,3	-1,5	43,4	9,5
Культурно-досуговые	2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	1,1	0,3	-10	0,1	1,1	-1,46
Культурно-досуговые	3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	8,4	0	4,5	0,8	0,1	2,78
Культурно-досуговые	4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	45,6	-0,5	14	-1,2	-1	11,36
Культурно-досуговые	5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	9,8	-0,5	-38	-2	-3,1	-6,72
Культурно-досуговые	6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	5,9	1,9	24	1,8	4	7,52
Культурно-досуговые	7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	0	0,1	-3	-1	-0,7	-0,88
Культурно-досуговые	8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	49,3	-0,5	19	1	2	14,2
Культурно-досуговые	9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	-0,2	-1,3	-1,9	-1,7	-0,3	-1,06
Культурно-досуговые	10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	2,7	0	22	1,2	0,8	5,38
Культурно-досуговые	11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	-1	-1,1	31,1	0,9	1,1	6,2
Культурно-досуговые	12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	1,7	-3,4	35,6	-0,9	-1,3	6,3
Культурно-досуговые	13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	16,3	0,1	20,9	0,6	0	7,54
Культурно-досуговые	14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	41,7	-1,3	23,2	-0,1	-0,3	12,68
Культурно-досуговые	15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	1,9	-0,5	6	-1,5	-1,1	0,94
Культурно-досуговые	16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	6,1	0,7	5,3	3	3	3,64

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	-0,3	-1,6	1,2	1,9	2	0,6
Культурно-досуговые	18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	19,5	-1,5	1,3	2,5	2,8	4,94
Культурно-досуговые	19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	21,5	29,9	35,3	0,1	-1,3	17,12
Культурно-досуговые	20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	1,8	-3	66,1	-0,1	-1,6	12,68
Культурно-досуговые	21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	7,7	-2,4	-15,1	-0,4	-0,9	-2,22
Культурно-досуговые	22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	Организация не участвовала в НОК в 2019-2020 гг.					
Культурно-досуговые	23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	-1,1	-0,8	-11,3	-0,3	0,4	-2,6
Культурно-досуговые	24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	-3,3	0,3	-0,8	3,4	2,8	0,46
Культурно-досуговые	25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	2,3	-4,5	27,3	-3,8	-5,2	3,18
Культурно-досуговые	26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	1,5	-9,8	-1,2	0	0,1	-1,84
Культурно-досуговые	27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	3,3	-0,5	7,8	-0,4	-0,7	1,88
Культурно-досуговые	28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	4,5	0,5	0	0,8	0,6	1,3
Культурно-досуговые	29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	2,4	-1,2	-1,5	0,9	0,8	0,26

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	0,5	1,2	6	2,5	2,8	2,64
Культурно-досуговые	31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	4,6	-1	35,5	0,3	0,5	7,98
Культурно-досуговые	32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	0,1	0,5	-7,5	1,9	3	-0,4
Культурно-досуговые	33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	3,8	-0,4	1,7	0,5	0,4	1,2
Культурно-досуговые	34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	6,7	-0,1	-16	0	0,8	-1,76
Культурно-досуговые	35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	10,9	0,1	18	0,5	0,5	6,02
Культурно-досуговые	36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	Организация не участвовала в НОК в 2019-2020 гг.					
Культурно-досуговые	37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	6,7	-1	-7,1	-0,6	0,5	-0,26
Культурно-досуговые	38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	3,4	-0,9	-6	-1,2	-1,4	-1,26
Культурно-досуговые	39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	6,7	-1,7	11,3	0,5	0	3,38
Культурно-досуговые	40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	2,4	-0,5	6,9	-0,1	0,1	1,78
Культурно-досуговые	41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	5,9	-1	0	0	0,8	1,16
Культурно-досуговые	42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	2,7	-1,8	2	-1,4	-1,7	-0,04
Культурно-досуговые	43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	1,1	0,8	21,4	0,9	1,1	5,04

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	11,7	-1	19,1	0,6	1,1	6,32
Культурно-досуговые	45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	12,6	0,1	11,9	0	0,8	5,12
Культурно-досуговые	46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	7,8	-0,2	7,2	0	-0,5	2,86
Культурно-досуговые	47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	4	0,2	-2	-0,1	1,1	0,68
Культурно-досуговые	48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	Организация не участвовала в НОК в 2019-2020 гг.					
Культурно-досуговые	49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	9,4	-4	8,9	-0,7	-0,5	2,66
Культурно-досуговые	50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	1,8	-0,9	0,2	-7,3	-9,5	-3,1
Культурно-досуговые	51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	1,1	-0,3	-7	-1,2	-0,9	-1,62
Культурно-досуговые	52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	5,6	-0,3	7,3	-0,2	-0,3	2,38
Культурно-досуговые	53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	59,2	49	0	-1,1	-2	21
Культурно-досуговые	54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	2,5	-3,3	-13,5	-2,4	-2,5	-3,88
Культурно-досуговые	55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	3,8	-1,7	-2,4	-0,2	-1	-0,3
Культурно-досуговые	56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	10,8	-1,7	-7,5	-0,3	1,5	0,52
Культурно-досуговые	57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	4,1	-0,5	16,3	0,4	-0,3	3,96

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	2,2	-1,3	6,9	0,3	-1,4	1,34
Культурно-досуговые	59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	0,4	-0,3	-6	1,1	1,3	-0,72
Культурно-досуговые	60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	1,4	-0,2	42	1,6	2,7	9,5
Культурно-досуговые	61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	5,8	0,8	7,1	1,8	11,8	5,46
Культурно-досуговые	62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	45,7	10,7	18,8	1,6	1,1	15,56
Культурно-досуговые	63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	9,7	39,9	33,4	-0,7	-1	16,24
Культурно-досуговые	64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	5,3	-1,7	12,8	-0,4	-1,6	2,9
Культурно-досуговые	65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	Организация не участвовала в НОК в 2019-2020 гг.					
Культурно-досуговые	66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	3,1	-0,8	9	1,3	2	2,92
Культурно-досуговые	67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	0,9	0	14	1	1,1	3,42
Культурно-досуговые	68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	6,2	0,8	25,7	1,7	2	7,28
Культурно-досуговые	69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	0	-8,2	-19,4	0,6	6	-4,16

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	11,2	-1,2	15,6	-0,8	-1,6	4,66
Культурно-досуговые	71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	-4,1	-1,5	9,9	-0,2	8,1	2,46
Культурно-досуговые	72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	3,3	-1	8	0,7	1	2,42
Культурно-досуговые	73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	0,2	-1	26,9	1,4	1,1	5,76
Культурно-досуговые	74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	9,5	0,5	28	0,9	0,6	7,86
Культурно-досуговые	75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	47,7	5,7	17,9	6,1	8,9	17,28
Культурно-досуговые	76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	2,5	-0,5	6	0,2	-0,4	1,52
Культурно-досуговые	77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	4,4	-0,3	-26,6	-0,2	0,7	-4,42
Культурно-досуговые	78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	2,5	-0,8	20,4	0,2	-0,1	4,44
Культурно-досуговые	79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	1,1	-0,4	-5	-0,2	0,1	-0,88
Культурно-досуговые	80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	-6	-0,5	31,7	-0,8	-0,9	4,66
Культурно-досуговые	81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	41,2	0,3	-1,2	0,8	1	8,4

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Культурно-досуговые	82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	4,5	-0,5	29,6	0,3	-0,1	6,72
Культурно-досуговые	83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	-2,3	0,3	0,6	0,6	0,4	-0,1
Культурно-досуговые	84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	4,7	0	-10,1	-1	1,2	-1,02
Культурно-досуговые	85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	-1,5	0,2	14,3	1,2	0,9	2,98
Культурно-досуговые	86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	3,8	0	43	-0,4	-0,6	9,12
Культурно-досуговые	87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	-2,2	0,4	8	1,2	1,1	1,66
Культурно-досуговые	88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	4,3	-2	-17	-1,4	-2,9	-3,76
Культурно-досуговые	89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	1,9	0	-15,1	0,3	0,4	-2,54
Культурно-досуговые	90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	0,7	-2,5	6	-2,3	-3,2	-0,26
Культурно-досуговые	91	г.о. Шаховская	МБУК «Мурикovский центральный сельский Дом культуры»	-0,9	-2,8	-7,3	-0,3	0,2	-2,18
Культурно-досуговые	92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	4,4	0,6	2,3	4	4,1	3,12
Культурно-досуговые	93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	0,1	-1,5	10,5	-0,4	-0,8	1,62
Культурно-досуговые	94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	7,8	0,5	46,2	0,5	2	11,4
Библиотеки	95	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	40,6	1	26,4	1,1	0,1	13,82
Библиотеки	96	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	42,1	0,2	-13,4	0	2,8	6,32
Библиотеки	97	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	-0,4	-0,4	-5,4	-0,2	0,3	-1,24

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Библиотеки	98	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	3,4	0,7	28,4	1,2	1,8	7,1
Библиотеки	99	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	2,3	-0,3	14	-0,1	-0,1	3,2
Библиотеки	100	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	2,2	-0,8	2,3	-0,8	1,4	0,88
Библиотеки	101	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	0,8	0	-5,1	0,5	1,5	-0,46
Библиотеки	102	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	10	-0,5	6	-0,7	-0,7	2,86
Библиотеки	103	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	48,1	-3,9	14	-6,3	-7,8	8,82
Библиотеки	104	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	-1,2	0	8,9	0,4	0,2	1,68
Библиотеки	105	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	8	-0,5	-1,3	0	-0,5	1,18
Библиотеки	106	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	-3,7	0	7,7	0	0,3	0,86
Библиотеки	107	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	5,3	-0,8	49,5	-0,5	0,4	10,78
Библиотеки	108	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	5,2	0,2	42,4	0,4	0,3	9,66
Библиотеки	109	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	-1	-0,5	-0,6	0,2	-0,9	-0,56
Библиотеки	110	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	11,8	-0,4	22,8	-0,2	0,9	6,94

Тип учреждения культуры	№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Итоговый балл
Библиотеки	111	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	0,6	0,2	24,2	0,4	1,1	5,3
Библиотеки	112	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	11,2	33	15,3	-0,2	1	12,06
Библиотеки	113	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	8,7	0	11,6	1	1,4	4,58
Библиотеки	114	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	8,5	0,8	16,4	0,6	1	5,46
Библиотеки	115	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	2,3	-0,5	7,4	-0,7	0	1,66
Музеи	116	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	-7,5	-7,2	-8,6	-5,1	-14,8	-8,68
Музеи	117	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	0,7	-0,2	-0,4	0	-0,2	0,02
Музеи	118	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	0,2	0	-1,8	0,2	0,3	-0,26
Парки	119	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	-4,3	-9	-33,7	-7,5	-13,5	-13,6
Парки	120	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	26,8	49	9,7	-0,3	-0,3	17
Парки	121	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	-3,2	-56,2	13,5	-4,4	-5,9	-11,24
Парки	122	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	7,6	-0,2	37,7	1,2	1,2	9,48
Парки	123	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	17	-0,3	33,4	-0,2	-0,1	9,96
Концертные и прочие	124	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»*	6,7	не применимо	14,1	не применимо	не применимо	10,4

* В 2019 г. оператором НОК оценка по организации производилась по всем 5 критериям (что не соответствует НПА). Итоговый балл за 2019 г пересчитан в соответствии с НПА.

Самый большой рост итогового балла показало МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области (г.о. Краснознаменск) – +21 балл к 2020 г.

Наиболее значительное снижение итогового балла наблюдается у МАУ г. Дубны Московской области «Городские парки» (г.о. Дубна) – -13,6 балла к 2019 г.

Также была проанализированы доли организаций культуры, продемонстрировавших рост, снижение или стабильность значений общих критериев качества условий оказания услуг и итоговых баллов в 2019-2022 гг., как в целом по организациям культуры, так и по типам организаций.

Результаты по динамике итогового балла представлены в таблице 17 и на рисунке 8.

Таблица 17 – Динамика итогового балла оценки качества условий оказания услуг в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
в целом	71,7	26,7	1,6
Библиотеки	85,7	14,3	0,0
Культурно-досуговые	71,1	27,8	1,1
Музеи		66,7	33,3
Парки	60	40	
Концертные и прочие	100		

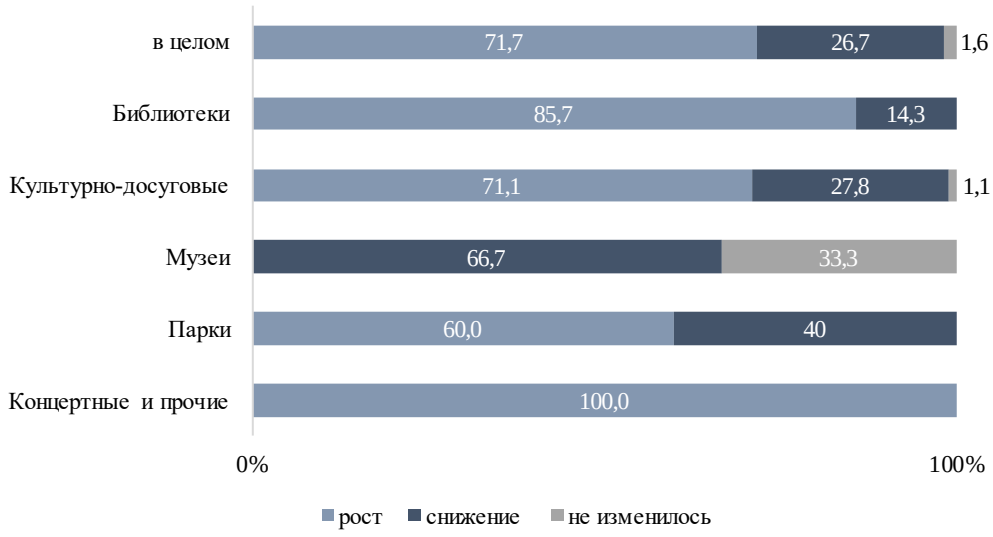

Рисунок 8. Динамика итогового балла оценки качества условий оказания услуг в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Анализ динамики итогового балла оценки качества условий оказания услуг в 2019-2022 гг. демонстрирует рост показателя в 71,7% организаций культуры, что в целом может свидетельствовать о позитивной динамике. Однако, около четверти организаций культуры Московской области (26,7%)

продемонстрировали снижение итогового балла НОК. Положительная динамика в большей степени свойственна концертным и прочим организациям, а также библиотекам, отрицательная динамика – музеям (2 из 3 музеев продемонстрировали снижение итогового балла).

Результаты динамики 2019-2022 гг. по критерию 1 «открытость и доступность информации» представлены в таблице 18 и на рисунке 9.

Таблица 18 – Динамика значений по критерию 1 «открытость и доступность информации» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
в целом	83,3	15,0	1,7
Библиотеки	81,0	19,0	
Культурно-досуговые	85,6	12,2	2,2
Музеи	66,7	33,3	
Парки	60	40	
Концертные и прочие	100		

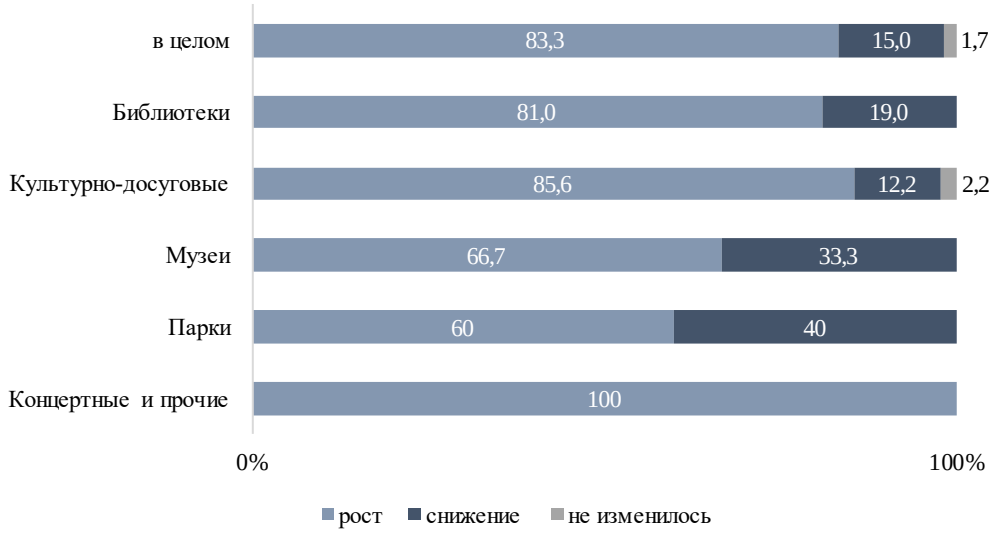

Рисунок 9. Динамика значений по критерию 1 «открытость и доступность информации» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

В целом по критерию 1 наблюдается позитивная динамика – ее продемонстрировали 83,3% организаций. Чаще других рост по критерию 1 фиксировался в отношении концертных и прочих организаций, культурно-досуговых организаций и библиотек (от 80% до 100% организаций). Парки и музеи в 40% и 33,3% соответственно показали снижение значения по критерию 1.

Результаты динамики 2019-2022 гг. по критерию 2 «комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 19 и на рисунке 10.

Таблица 19 – Динамика значений по критерию 2 «комфортность условий предоставления услуг» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
в целом	29,2	60,8	10,0
Библиотеки	33,3	47,6	19,0
Культурно-досуговые	30,0	63,3	6,7
Музеи		66,7	33,3
Парки	20,0	80,0	
Концертные и прочие	не применимо		

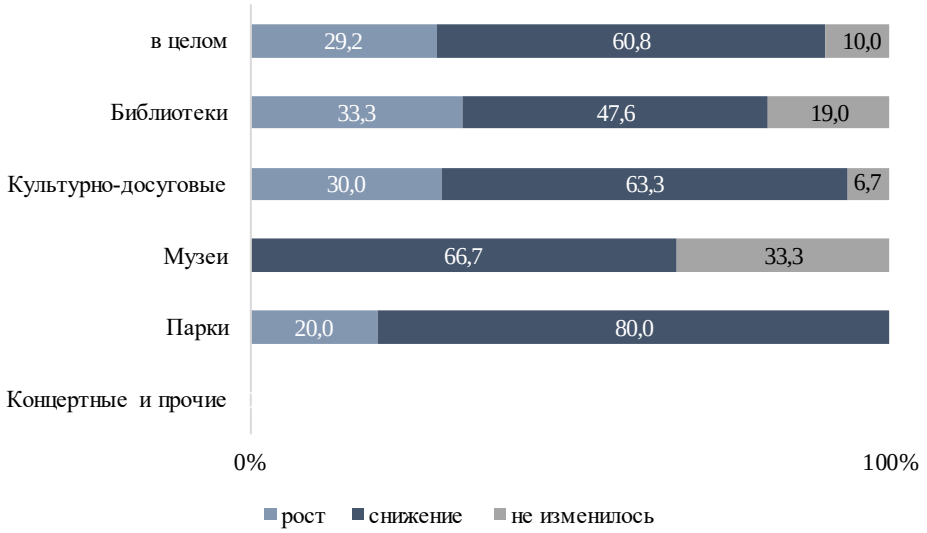

Рисунок 10. Динамика значений по критерию 2 «комфортность условий предоставления услуг» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Динамика значений по критерию 3 имеет самый большой сдвиг в отрицательную сторону – в целом 60,8% организаций культуры продемонстрировали снижение баллов по критерию.

Наибольший вес в снижение значения в целом вносят культурно-досуговые учреждения – у 63,3% организаций данного типа показатель в 2022 г ниже, чем в 2019 г.

Результаты динамики 2019-2022 гг. по критерию 3 «доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 20 и на рисунке 11.

Таблица 20 – Динамика значений по критерию 3 «доступность услуг для инвалидов» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
в целом	67,5	30,0	2,5
Библиотеки	76,2	23,8	
Культурно-досуговые	66,7	30,0	3,3

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
Музеи		100	
Парки	80,0	20,0	
Концертные и прочие	100		

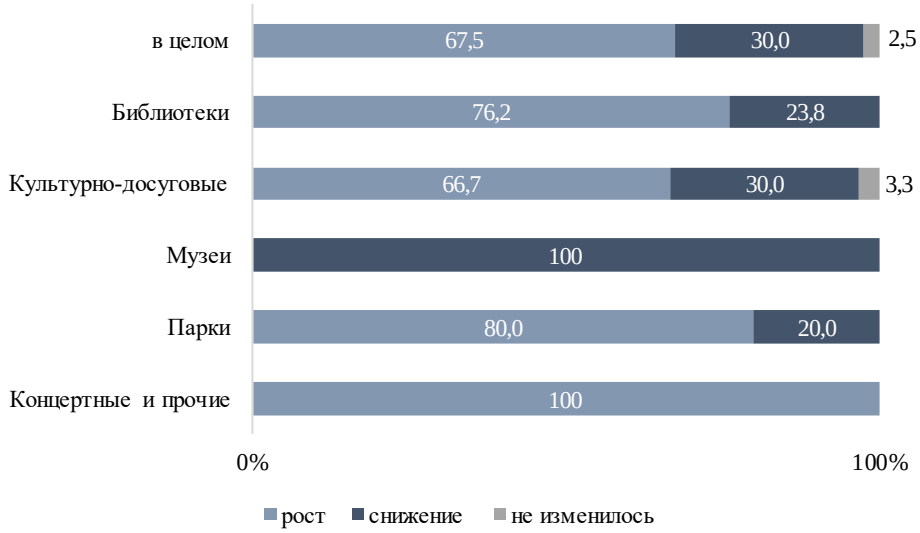

Рисунок 11. Динамика значений по критерию 3 «доступность услуг для инвалидов» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Анализ данных по динамике значений критерия 3 показывает умеренную позитивную тенденцию – в 67,5% организаций культуры наблюдается рост значений. Значительную роль в снижение значения по критерию 3 в целом вносят музеи – 100% организаций показали снижение по критерию.

Результаты динамики 2019-2022 гг. по критерию 4 «доброжелательность, вежливость работников организации» представлены в таблице 21 и на рисунке 12.

Таблица 21 – Динамика значений по критерию 4 «доброжелательность, вежливость работников организации» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	Тип динамики:		
	положительная (рост показателя)	отрицательная (снижение показателя)	отсутствие изменений
в целом	47,5	44,2	8,3
Библиотеки	42,9	42,9	14,2
Культурно-досуговые	51,1	43,3	5,6
Музеи	33,3	33,3	33,4
Парки	20,0	80,0	
Концертные и прочие	не применимо		

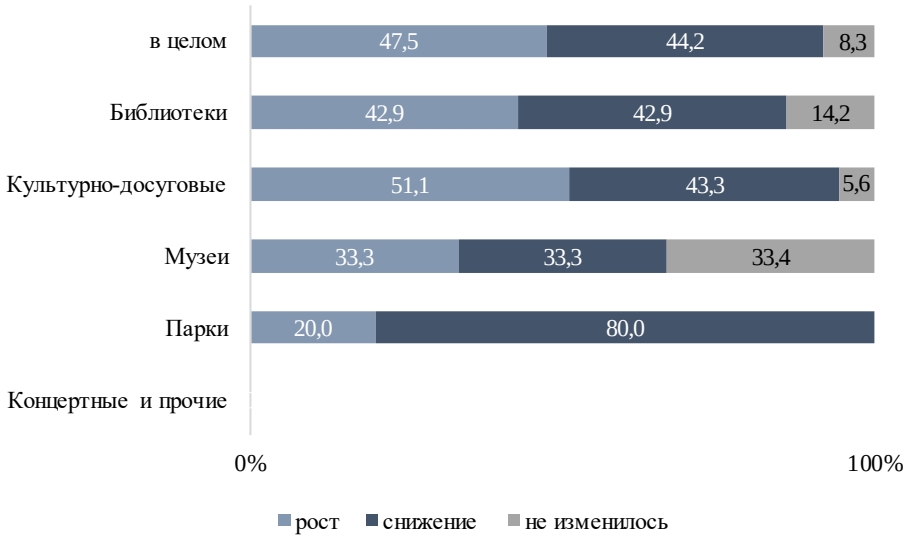

Рисунок 12. Динамика значений по критерию 4 «доброжелательность, вежливость работников организации» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

В целом по критерию 4 наблюдается амбивалентная динамика. Так, 47,5% организаций продемонстрировали позитивные изменения, 44,2% - негативные, и только у 8,3% организаций отмечается отсутствие изменений по критерию.

Чаще других рост по критерию 4 фиксировался среди культурно-досуговых организаций (51,1%), снижение – среди парков (80%).

Результаты динамики 2019-2022 гг. по критерию 5 «удовлетворенность условиями оказания услуг» представлены в таблице 22 и на рисунке 13.

Таблица 22 – Динамика значений по критерию 5 «удовлетворенность условиями оказания услуг» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Тип организаций культуры	**Тип динамики:**		
	положительная (рост показателя)	**отрицательная (снижение показателя)**	**отсутствие изменений**
в целом	58,3	38,3	3,4
Библиотеки	71,4	23,8	4,8
Культурно-досуговые	58,9	38,9	2,2
Музеи	33,3	66,7	
Парки	20,0	80,0	
Концертные и прочие	не применимо		

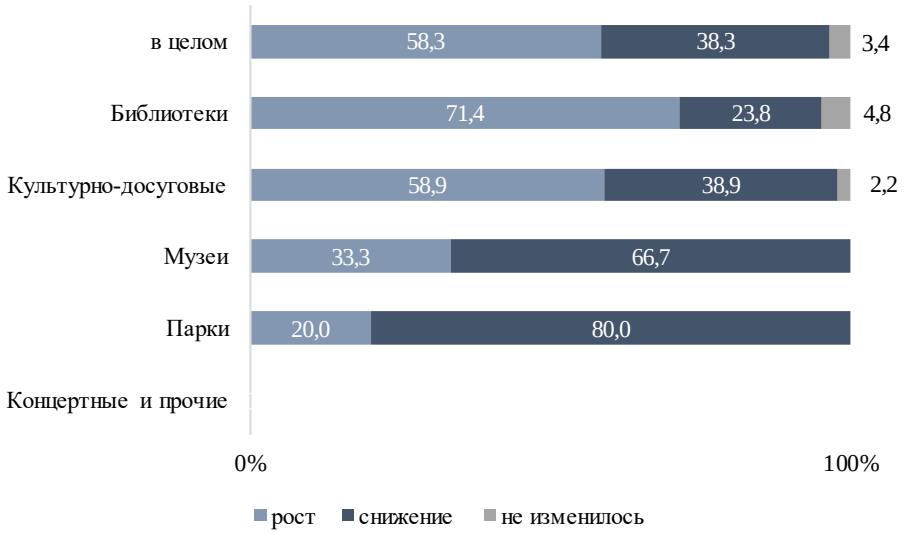

Рисунок 13. Динамика значений по критерию 5 «удовлетворенность условиями оказания услуг» в 2019-2022 гг., в процентах (доля организаций культуры)

Динамику значений по критерию 5 можно оценить как умеренно позитивную – в 58,3% организаций культуры наблюдается рост значений. Наиболее часто рост демонстрировали библиотеки (71,4%). Парки и музеи демонстрируют отрицательную динамику – 80% и 66,7% организаций соответственно показали снижение по критерию.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ

1. Учреждения культуры Московской области в целом получили высокий итоговый показатель качества оказания услуг – средний итоговый балл составил 94,28 балла. Более высоко в целом оценены библиотеки (96,16), культурно-досуговые учреждения (94,5 балла) и музеи и выставочные комплексы (93,39). Парки и концертная организация оценены ниже – 84,97 и 82,95 балла соответственно;

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получили такие критерии, как «**доброжелательность и вежливость сотрудников организации культуры**» (98,8 баллов в целом) и «**удовлетворенность условиями оказания услуг**» (98,3), Некоторое снижение оценки по критерию «удовлетворенность условиями оказания услуг» внес показатель «удовлетворенность организационными условиями оказания услуг» (по ряду организаций получатели услуг заявили проблемы с графиком работы и навигацией внутри организации);

3. Критерий «**комфортность условий предоставления услуг**» в целом оценен в 97,9 баллов. Согласно оценке оператора, в подавляющем большинстве организаций созданы условия для комфортного оказания услуг, однако получатели услуг оценивают данный показатель несколько более критично (120 организаций из 123 оценивавшихся по данному критерию получили от экспертов максимальные 100 баллов, и только в 16 организациях из 123 учреждений культуры 100% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий их оказания). Основными причинами неудовлетворенности получатели услуг назвали отсутствие/ недоступность питьевой воды (69,5% неудовлетворенных комфортностью условий оказания услуг), отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) (48,5% неудовлетворенных комфортностью условий оказания услуг) и отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания) (41%);

4. Критерий **«открытость и доступность информации об организации»** в целом получил оценку 96,6 баллов. Снижение оценок по данному критерию вызвано неполным соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами (только в 29% учреждений культуры стенды полностью соответствуют нормативным требованиям к размещению информации, аналогичный показатель для сайтов организаций составляет 30,6%);

5. Низкие оценки в целом зафиксированы по критерию «**доступность услуг для инвалидов**» (80,1). Существенное влияние на оценку данного критерия внесли оценки по показателям «оборудование помещений организации

культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (71,1) и «обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (74,5). Получатели услуг с установленной группой инвалидности в целом достаточно высоко оценили уровень доступности услуг (96,5), однако для 10 организаций уровень удовлетворенности получателей услуг-инвалидов и лиц с ОВЗ составил 80 и менее баллов (минимум – 59- 60 баллов – у МАУ г. Дубны Московской области «Городские парки» (59 баллов) и МУК «Центр культуры и досуга «Мир» г.о. Шаховская (60 баллов). Данный критерий (доступность услуг для инвалидов) вносит существенный вклад в итоговый балл независимой оценки по большинству организаций. Только 18 из 124 оцениваемых организаций (14,5%) полностью соответствуют всем требованиям по обеспечению доступности услуг для инвалидов;

6. Сравнение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области, проведенной в 2019 и 2022 году, показало, что в целом наблюдается положительная динамика итогового балла НОК. В то же время около четверти учреждений культуры Московской области (26,7%) продемонстрировали снижение данного показателя. Основной вклад в снижение итогового балла вносят оценки по критериям комфортности оказания услуг и удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

7. Анализ указанных потребителями услуг недостатков в работе организаций культуры, высказанных ими замечаний и предложений показал, что основными сферами, требующими улучшения, являются:

– набор предоставляемых услуг/ программ (в большей степени относится к культурно-досуговым учреждениям в части кружков) и стоимость их услуг;

– комфортность услуг, в частности обеспечение посетителей учреждений культуры питьевой водой, поддержание комфортной температуры в помещении организации (отопление, кондиционирование);

– материально-техническое оснащение (в основном относится к библиотекам (обновление и пополнение библиотечных фондов) и культурно-досуговым центрам (освещение, аппаратура);

– ремонт и дополнительные помещения (в основном относится к культурным центрам, в несколько меньшей степени – к библиотекам);

– навигация (проблемы характерны для парков культуры и отдыха и музеев и выставочных залов);

– доступность информации о проводимых мероприятиях (более раннее анонсирование, размещение информации на афишах в общественных пространствах (не все получатели услуг имеют возможность пользоваться интернет-афишей на сайте учреждения культуры));

– электронные сервисы (отсутствие электронной записи в кружки, электронного читательского билета, отсутствие возможности приобретения билетов на мероприятия онлайн и т.п.).

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях повышения качества оказания услуг организациями культуры Московской области рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях культуры;

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых организациями культуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности, рассмотреть возможность дистанционной формы оказания услуг;

3. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об организациях культуры и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

4. Улучшить информационное обеспечение населения по оказываемым учреждениями культуры услугам и проводимым мероприятиям;

5. Рассмотреть возможность цифровизации отдельных сервисов – внедрения электронных сервисов для записи на получение услуг, для бронирования/ оформления и покупки билетов на мероприятия учреждений культуры;

6. В отдельных организациях культуры, получивших низкие оценки по показателю «комфортность оказания услуг», провести детализированный анализ замечаний получателей услуг и дополнительный аудит условий оказания услуг.

ПРИЛОЖЕНИЕ А
Анкета для опроса получателей услуг о качестве оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Московской области

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций культуры и повысить качество оказания услуг населению.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры гарантируется.

ПРЕДЗАПОЛНЕНИЕ БЛОКА Т0-Т2 при опросе через терминал.

Т0. Наименование муниципального образования Московской области, в котором расположено учреждение культуры (*выбор из перечня*).

_____

Т1. Выберите оцениваемое учреждение культуры *(выбор из перечня)*

_____

Т2. Тип учреждения культуры: *(Вопрос не предъявляется, кодируется автоматически на основе ответа в Т1)*

1. Культурно-досуговое учреждение 2. Библиотечное учреждение 3. Музей	4. Парк 5. Концертная организация

В случае оценивания концертной организации (Т2=5), респонденту предъявляются только вопросы 1,2,3,4,6,7.

1. При посещении учреждения культуры обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет ***(переход к вопросу 3, вопрос 2 пропускается)***

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения культуры, чтобы получить информацию о его деятельности?

1. Да
2. Нет (***переход к вопросу 5, вопрос 4 пропускается)***

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в данном учреждении культуры *(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)***?**

1. Да ***(переход к вопросу 6, вопрос 5.1 пропускается)***
2. Нет

5.1. Что именно Вас не удовлетворяет? *(возможно любое количество ответов)*

1) Отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания)
2) Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения;
3) Отсутствие или недоступность питьевой воды;
4) Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
5) Санитарное состояние помещений учреждения;
6) Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да
2. Нет ***(переход к вопросу 8, вопрос 7 пропускается***)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении культуры?

1. Да
2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и

информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение культуры *(работники справочной, кассиры и прочие работники)***?**

1. Да 2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (*библиотекари, экскурсоводы, преподаватели творческих мастерских и прочие работники*)**?**

1. Да 2. Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением культуры *(например, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)***?**

1. Да 2. Нет ***(переход к вопросу 12, вопрос 11 пропускается)***

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и в прочих дистанционных формах*)**?**

1. Да 2. Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию культуры родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. Да 2. Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком и режимом работы учреждения культуры?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры?

1. Да 2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении культуры:

99. Затрудняюсь ответить/ нет предложений

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской 2. Женский

17. Ваш возраст _____ *(укажите, сколько Вам полных лет)*

Т3. Укажите, пожалуйста, свой адрес электронной почты *(необходим только для подтверждения факта заполнения Вами анкеты)***:**

Благодарим Вас за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ В
Протокол оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культуры Московской области

Наименование организации		
ИНН		
Официальный адрес организации		
Фактический адрес местонахождения зданий организации		
Официальный сайт организации:		
ДАТА обследования		
ФИО эксперта		
ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ		
Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации	**1. ДА**	**2. НЕТ**
Предоставление/ оказание платных услуг	**1. ДА**	**2. НЕТ**
Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере культуры?	**1. ДА**	**2. НЕТ**

1.1. Наличие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации.

Зафиксировать наличие каждой единицы информации, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 1.1.1 (1), 1.1.1 (2)

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ	ФОТО
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты				1.1.1
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)				1.1.2
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей				1.1.3

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ	ФОТО
4. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты				1.1.4
5. Режим, график работы организации культуры				1.1.5
6. Виды предоставляемых услуг организацией культуры				1.1.6
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*				1.1.7
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события				1.1.8
9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*				1.1.9
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)				1.1.10
Всего				

1.2. Наличие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальном сайте организации.

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ
I. Общая информация об организации культуры			
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты			
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)			
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей			
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании			

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ
организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))			
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты			
6. Режим, график работы организации культуры			
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры			
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*			
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг			
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)			
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события			
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*			
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)			
Всего			

1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕТ
1. абонентский номер телефона	1	2
2. адрес электронной почты	1	2
3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2
4. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (*наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)	1	2

	ДА	НЕТ
5. иные дистанционные способы взаимодействия (*УКАЖИТЕ, какие*) _____	1	2

2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 2.1 (1), 2.1 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО*
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	1	2	2.1
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1	2	2.2.
3. наличие и доступность питьевой воды	1	2	2.3
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	1	2	2.4
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1	2	2.5
6. доступность записи на получение услуги (*по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации*)	1	2	2.6

3.1. Наличие условий доступности организации для инвалидов

Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 3.11 (1), 3.11 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО
1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2	3.11
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2	3.12
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2	3.13
4. наличие сменных кресел-колясок	1	2	3.14
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации культуры	1	2	3.15

3.2. Наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 3.21 (1), 3.21 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2	3.21

	ДА	НЕТ	ФОТО
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2	3.22
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2	3.23
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1	2	3.24
5. помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	1	2	
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1	2	3.26

Предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

_____

_____

С результатами оценки качества условий осуществления деятельности организацией культуры ознакомлен.

Руководитель
учреждения культуры _____

(подпись) *(указать ФИО)*

М.П.

ДАТА

_____

ПРИЛОЖЕНИЕ С
Перечень государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
1	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Власиха	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	143010, Московская обл., п. Власиха, ул. Маршала Жукова, д. 9
2	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Восход	Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр»	143562, Московская обл., пос.Восход, д. 15
3	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Теряевский Дом культуры»	143615, Московская обл., г. Волоколамск, с. Теряево, ул. Теряевская, д. 37
4	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное учреждение «Нелидовский Дом культуры»	143628, Московская обл., Волоколамский р-н, дер. Нелидово, ул. Крестьянская,
5	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Сычевский Дом культуры»	143611, Московская обл., г. Волоколамск, р. п. Сычево, ул. Нерудная, д. 6
6	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	143622, Московская обл., г. Волоколамск, с. Спас, ул. Центральная, д.47
7	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение Культурно-досуговый центр «Кашино»	143631, Московская обл., г.о. Волоколамск, д. Кашино, ул. Ленина, д. 52
8	Культурно-досуговое учреждение	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение культуры «Осташевский культурно-досуговый центр»	143623, Московская обл., г. Волоколамск, с. Осташево ул. Советская, д.1/3, оф.1
9	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Загорская, д. 64
10	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Современник»	141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Большевитская, д. 16
11	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Содружество»	141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 92
12	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития Подосинковский»	141851, Московская обл., г. Дмитров р-н, пос. Подосинки, д.5

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
13	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития Некрасовский»	141875, Московская обл., г. Дмитров, пос. Некрасовский, мкр-н Строителей, д. 12
14	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития Яхромский»	141840, Московская обл., Дмитровский р-н, г. Яхрома, ул. Заречная, д. 2
15	Культурно-досуговое учреждение	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурного развития «Синьковский»	141830, Московская обл., г. Дмитров, пос. Новосиньково, д. 73
16	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	141700, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Академика Лаврентьева, д. 23
17	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение города Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	141980, Московская обл. г.Дубна, пл. Космонавтов, д.1
18	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Звездный (ЗАТО)	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	141160, Московская область, п. Звездный городок, д. 7
19	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Лотошино	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	143801, Московская обл., Лотошинский р-н, п. Новолотошино, д. 18
20	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Клин	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система»	141601, Московская обл., г.о. Клин, г. Клин, ул. Тверской пр-д, д. 10
21	Культурно-досуговое учреждение	Можайский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Можайский культурно-досуговый центр»	143200, Московская обл., г. Можайск, ул. Московская, д. 9
22	Культурно-досуговые	Городской округ. Молодёжный (ЗАТО)	Муниципальное казенное учреждение «Дом культуры «Молодежный»	143355 Московская область, г.о. Молодежный, пос. Молодёжный, д. 29
23	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры Апрелевка»	143362, Московская обл., Наро-Фоминский р-н, г. Апрелевка, ул. Комсомольская, д. 15-А
24	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Мечта»	143345, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., р. п. Селятино, ул. Клубная, д.4
25	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	143330, Московская обл., Наро-фоминский г.о., г. Верея, ул. Кировская, д.15
26	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Веселево»	143333, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., д.Веселево, д. 101

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
27	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	143336, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., д.Волчёнки, д.7 «а»
28	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом Культуры и спорта» Восток»	143310, Московская обл., г. Наро-Фоминск, п. Васильчиново, ул. Восточная, д. 21
29	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	143322, Московская обл., Наро-Фоминский г. о., с. Атепцево, ул. Речная, д.1А
30	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры города Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	143301, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Шибанкова, д.24
31	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д.10
32	Культурно-досуговое учреждение	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры и спорта «Тамань»	143370, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., р.п. Калининец, д. 2Б
33	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	143022, Московская обл., г. Одинцово, пос. Летний отдых, ул. Зеленая, д. 9 А
34	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	143081 Московская обл., Одинцовский г.о., с. Юдино, 1-е Успенское шоссе, д. 2 А
35	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное автономное учреждение городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «Муниципальное автономное учреждение культуры и спорта «МаксимуМ»	Московская обл., Одинцовский г.о., р.п. Новоивановское, ул. Агрохимиков, д. 2, пом. 1
36	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Голицынский культурно-досуговый центр	143040, Московская обл., Одинцовский г.о., г. Голицыно, ул. Советская, 52, пом. 1
37	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	143055, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Ершово, д.3 А
38	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	143021, Московская обл., Одинцовский г.о., пос. Назарьево, стр. 39
39	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Одинцовский Центр развития культуры»	143003, Московская обл., Одинцовский г.о. , г. Одинцово, ул. Маршала Жукова, д. 36

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
40	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	143006, Московская обл., Одинцовский г.о., г. Одинцово, Солнечная улица, д.20
41	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	143025, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Немчиновка, Советский пр-т, д.4
42	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурный центр «Барвиха»	143083, Московская обл., Одинцовский г.о., пос. Барвиха, д. 39
43	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития детей «Истина»	143070, Московская обл., Одинцоский г.о., г. Кубинка, Наро-Фоминское шоссе, д. 4
44	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	143059, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Введенское, д. 156 А
45	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	143032, Московская обл., Одинцовский г.о., пос. Горки-10, д. 6 А
46	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Успенский»	143030, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Успенское, ул. Учительская, д. 40 А
47	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	143079, Московская обл., Одинцовский г.о., пос. Старый городок, ул. Школьная, д. 25
48	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Заречье»	143085, Московская обл., Одинцовский г.о., р.п. Заречье, Заречная улица, д.2
49	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	43081, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Дубки, городское поселение Лесной Городок, ул. Советская, д.7
50	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	143020, Московская обл., Одинцовский г.о., с. Жаворонки, ул. Лесная, д.17
51	Культурно-досуговое учреждение	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	143060, Московская обл., Одинцовский г.о., пос. Часцы, стр. 19
52	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Дом Культуры им. А.М. Горького»	142633, Московская обл., г. о. Орехово-Зуево, пос. Верея, ул. Центральная, д. 30

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
53	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Краснознаменск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры и искусства «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	143090, Московская обл., г. Краснознаменск, пл. Ленина, д. 1
54	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142641, Московская обл., г.Орехово-Зуево, дер. Давыдово, 2-й микрорайон, д. 31
55	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	142643, Московская обл., г. Орехово-Зуево, дер. Новое, ул. Юбилейная, д. 2-А
56	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	142670, Московская обл, г.Орехово-Зуево, г. Ликино-Дулево, ул. Ленина, д.1
57	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142651, Московская обл., г. Орехово-зуево, с. Ильинский Погост, ул. Совхозная, д. 10
58	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142645, Московская область, г. Орехово-Зуево, п. Авсюнино, ул. Ленина, д.4 а
59	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальноеучреждение культуры «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142636, Московская обл., г. Орехово-Зуево, д.Савинская д. 30 а
60	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142649, Московская обл., Орехово-Зуевский г.о., дер. Соболево, д.7а
61	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142620 Московская обл., Орехово-Зуевский район, г. Куровское, ул. Вокзальная, д. 7
62	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142664, Московская область, г.Орехово-Зуево, дер. Кабаново, д.155А
63	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	142515, Московская обл., г.о. Павловский Посад, д. Логиново, д. 22-А
64	Культурно-досуговое учреждение	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры Центр культурного развития «Юбилейный»	142660, Московская область, г. Орехово-Зуево, г. Дрезна, ул. Юбилейная, д. 4

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
			Орехово-Зуевского городского округа Московской области	
65	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Реутов	Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и искусств»	143965, Московская область, г.о. Реутов, ул. Южная, д.5
66	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141305, Московская обл., г. Сергиево-Посад, ул.Центральная, д.58
67	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141308, Московская обл., г. Сергиев Посад, мкр. Семхоз, ул.Парковая, д.16
68	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141310, Московская обл., г. Сергиев Посад, пр-т Красной Армии, д.185
69	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141320, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г. Пересвет, ул.Пионерская, д.1
70	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141321, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г.Краснозаводск, ул. 1 Мая, д.28
71	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141342, Московская обл., г. Сергиево-Посад, р.п.Богородское, д.9а
72	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр Елизаветы Мамонтовой»	141371, Московская обл., Сергиево-Посадский р-н, г.Хотьково, ул. Михеенко, д.21
73	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141327, Московская обл., г. Сергиево-Посад, д.Березняки, д.110
74	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского	141336, Московская обл. г. Сергиево-Посад, п. Реммаш, ул. Институтская, д.8

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
			городского округа Московской области	
75	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141333, Московская обл., г. Сергиево-Посадский, д.Федорцово, д.15А
76	Культурно-досуговое учреждение	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141335, Московская обл., г. Сергиево-Посад, с. Шеметово, мкр. Новый, д.34
77	Культурно-досуговое учреждение	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	141900, Московская обл., г. Талдом, ул. Победы, д.10
78	Культурно-досуговое учреждение	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	141930, Московская обл., г. Талдом, р.п. Вербилки, ул. Советская, д.11
79	Культурно-досуговое учреждение	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	141960, Московская обл., г. Талдом, р.п. Запрудня, ул. Первомайская, д.29
80	Культурно-досуговое учреждение	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	141932, Московская обл., г. Талдом район, с. Новоникольское, д.10а
81	Культурно-досуговое учреждение	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	141921, Московская обл., г.Талдом, д. Кошелево, д.66
82	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Фрязино	Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	141195, Московская обл., г. Фрязино, ул. Комсомольская, д. 17
83	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шаховской Дом культуры»	143700, Московская область, г.о. Шаховская, р.п. Шаховская, ул. 1-ая Советская, д. 21
84	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Мир»	143700, Московская область, г.о. Шаховская, р.п. Шаховская, ул. 1-ая Советская, д. 13
85	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Раменский сельский Дом культуры»	143716, Московская обл., г. о. Шаховская, с. Раменье, ул. Колхозная, д. 1а

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
86	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ивашковский сельский Дом культуры»	143717, Московская обл., г.о. Шаховская, с. Ивашково, ул. Новая, д. 14
87	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоникольский сельский Дом культуры»	143700, Московская обл., г.о. Шаховская, д. Новоникольское, д. 94
88	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Белоколпский сельский Дом культуры»	143715, Московская обл., г.о. Шаховская, с. Белая Колпь, ул. Центральная, д. 12
89	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Серединский центральный сельский Дом культуры»	143721, Московская обл., г.о. Шаховская, с. Середа, ул. Льнозаводская, д. 12
90	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	143712, Московская обл., г. о. Шаховская, д. Степаньково, ул. Микрорайон, д.18
91	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	143711, Московская обл., г.о. Шаховская, д. Муриково, ул. Микрорайон, д.19
92	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение «Культурный центр «Октябрь»	144000, Московская обл., г. о. Электросталь, пр-т Ленина, д.32 А
93	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	142470, Московская обл., г.о. Электросталь, г. электросьталь, д.Всеволодово, д.90
94	Культурно-досуговое учреждение	городской округ Фрязино	Муниципальное учреждение «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	141190, Московская обл., г. Фрязино, ул. Вокзальная, д. 2
95	Библиотеки	городской округ Власиха	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	143010, Московская обл., п. Власиха, ул. Маршала Жукова, д. 9, каб.23,28
96	Библиотеки	городской округ Восход	Муниципальное казенное учреждение культуры «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	143562, Московская обл., пос. Восход, д. 12
97	Библиотеки	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	141800, Московская область, город Дмитров, улица Почтовая, дом 16, корп. 2

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
98	Библиотеки	городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	141983, Московская обл., г.Дубна, ул. Свободы, д.20
99	Библиотеки	городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	141983, Московская обл, г. Дубна, ул. 9 Мая, д. 3
100	Библиотеки	городской округ Клин	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Клинская централизованная библиотечная система»	141601, Московская обл., г. о. Клин, г. Клин, ул. Красная, д. 6
101	Библиотеки	городской округ Краснознаменск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная муниципальная библиотека»	143090, Московская обл., г.Краснознаменск, ул.Победы. д. 9
102	Библиотеки	Можайский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Можайская библиотека»	143200, Московская обл., г. Можайск, ул. Мира, д. 6.
103	Библиотеки	ЗАТО городской округ Молодежный	Муниципальное учреждение культуры «Библиотека закрытого административно-территориального образования городской округ Молодежный Московской области»	143355 Московская обл., пос. Молодёжный, д. 28
104	Библиотеки	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	143306, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул.Ленина, д.16
105	Библиотеки	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейская библиотека»	143330, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., г. Верея, пл. Советская, д.18
106	Библиотеки	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Библиотека Селятино»	143345, Московская обл., Наро-Фоминский г.о., пос. Селятино, ул.Советская, д.18
107	Библиотеки	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	143003, г. Одинцово, бульвар Любы Новоселовой, д. 5
108	Библиотеки	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	142671, Московская обл., г. Орехово-Зуево, г. Ликино-Дулево, ул. 1 Мая, д. 14а
109	Библиотеки	городской округ Реутов	Муниципальное учреждение культуры г. Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	143964, Московская обл., г. о. Реутов, ул. Ленина, д.2
110	Библиотеки	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека им.	141310, Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. Валовая, д. 5

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
			В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	
111	Библиотеки	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное учреждение культуры культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141310, Московская обл., г. Сергиев-Посад, пр-кт Красной Армии, д. 192
112	Библиотеки	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	141900, Московская обл., г. Талдом, ул. Салтыкова-Щедрина, д.45
113	Библиотека	городской округ Фрязино	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система города Фрязино»	141190, Московская обл., г. Фрязино, ул. Вокзальная, д. 19
114	Библиотеки	городской округ Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	142306, Московская обл., г. Чехов, ул. Лопасненская, д.10
115	Библиотеки	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	143700, Московская обл., г.о. Шаховская, р.п. Шаховская, ул. 1-ая Советская, д. 20
116	Музеи	Волоколамский городской округ	Муниципальное учреждение культуры музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Горвал, д. 1.
117	Музеи	городской округ Егорьевск	Муниципальное учреждение культуры «Егорьевский историко-художественный музей»	140301, Московская обл., г.Егорьевск, ул. Советская, д. 73/20
118	Музеи	городской округ Шаховская	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	143700, Московская обл., г.о. Шаховская, р.п. Шаховская, ул. 1-а Советская, д. 12 а
119	Парки	городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение города Дубны Московской области «Городские парки»	141980 Московская обл., г.Дубна, ул. Володарского, д. 1/7
120	Парки	городской округ Жуковский	Муниципальное автономное учреждение городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	140180, Московская обл, г. Жуковский, ул. Чкалова, д. 41
121	Парки	городской округ Клин	Муниципальное автономное учреждение «Парковый комплекс городского округа Клин»	141601, Московская обл., г.о. Клин, г. Клин, Тверской пр., д. 1/11
122	Парки	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Городские парки Сергиева Посада»	141313, Московская обл., г. Сергиев Посад, ул. Пионерская, д.16, пом. 26, ком. 1-12

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
123	Парки	городской округ Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	142500, Московская область, г. Павловский Посад, ул. Кирова, д.85
124	Концертные и прочие	городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Подольская филармония»	142103, Московская обл., г.о. Подольск, г. Подольск, Железнодорожная ул., д.20 А

ПРИЛОЖЕНИЕ D
Формулы расчета показателей и критериев НОК УОД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации культуры»

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм\text{-}стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено нормативными правовыми актами;

$И_{норм\text{-}сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации культуры.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\ -стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\ -сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ\ стенд}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах

$Ч_{общ\ сайт}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на сайте

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 1

$$К^{1} = (0{,}3 \times П_{инф} + 0{,}3 \times П_{дист} + 0{,}4 \times П^{откр}_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \qquad (2.1)$$

где

$Т_{комф}$– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**$П_{комф.усл}$**) принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 2.3

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 2

$$К^2 = (0{,}3 \times П_{комф.усл} + 0{,}4 \times (П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд})/2 + 0{,}3 \times П^{комф}_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);
$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.
При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);
$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.
При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов

ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3

$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;
$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 3

$$К^{3} = (0{,}3 \times П^{орг}_{дост} + 0{,}4 \times П^{услуг}_{дост} + 0{,}3 \times П^{дост}_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации

Расчет значений показателей и критерия

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 4

$$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \qquad (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (5.3)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

ИТОГО по КРИТЕРИЮ 5

$$К^5 = (0{,}3 \times П_{реком} + 0{,}2 \times П^{орг.усл}_{уд} + 0{,}5 \times П_{уд})$$

Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий

ИТОГО по организации культуры

$$S_n = \sum К^m_n / 5, \qquad (6)$$

где

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

$К^m_n$ – значения критериев оценки в n-ой организации

ПРИЛОЖЕНИЕ Е
Фактический объем выборки получателей услуг по государственным и муниципальным учреждениям культуры Московской области

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
1	г.о. Власиха	МУК «Дворец культуры» городского округа Власиха Московской области	110	81	73,6
2	г.о. Восход	МКУК «Культурно-досуговый центр»	218	145	66,5
3	Волоколамский г.о.	МКУ «Теряевский Дом культуры»	126	94	74,6
4	Волоколамский г.о.	МУ «Нелидовский Дом культуры»	140	123	87,9
5	Волоколамский г.о.	МКУ «Сычевский Дом культуры»	333	179	53,8
6	Волоколамский г.о.	МКУ «Централизованная клубная система сельского поселения Спасское «Созвездие»	131	96	73,3
7	Волоколамский г.о.	МКУ Культурно-досуговый центр «Кашино»	211	164	77,7
8	Волоколамский г.о.	МКУК «Осташевский культурно-досуговый центр»	271	163	60,1
9	Дмитровский г.о.	МБУ «Центральный Дворец культуры «Созвездие»	898	600	66,8
10	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Современник»	923	600	65,0
11	Дмитровский г.о.	МБУ «Дом культуры «Содружество»	1064	600	56,4
12	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Подосинковский»	487	364	74,7
13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»	495	388	78,4
14	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Яхромский»	422	286	67,8
15	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития «Синьковский»	491	375	76,4
16	г.о. Долгопрудный	МБУ «Центр культурно-общественных связей городского округа Долгопрудный»	6277	600	9,6
17	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области Дворец культуры «Октябрь»	838	600	71,6
18	г.о. Звездный (ЗАТО)	МБУК «Дом космонавтов» ЗАТО городского округа Звездный городок Московской области	342	216	63,2
19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»	1047	419	40,0
20	г.о. Клин	МБУК «Централизованная клубная система»	7154	600	8,4
21	Можайский г.о.	МБУК «Можайский культурно-досуговый центр»	1001	400	40,0
22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»	150	101	67,3

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
23	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дворец культуры Апрелевка»	1038	600	57,8
24	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дом культуры «Мечта»	907	519	57,2
25	Наро-Фоминский г.о.	МБУК городской Дом Культуры «ВЕРЕЯ»	275	173	62,9
26	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом культуры Веселево»	150	88	58,7
27	Наро-Фоминский г.о.	МБУ «Дом культуры и спорта д.Волчёнки»	206	162	78,6
28	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Дом Культуры и спорта» Восток»	433	297	68,6
29	Наро-Фоминский г.о.	МАУ «Молодежный культурно-спортивный центр «Зодиак»	361	277	76,7
30	Наро-Фоминский г.о.	МАУК г.Наро-Фоминск «Городской Дворец культуры «Созвездие»	819	509	62,1
31	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Центральный Дворец Культуры «Звезда»	1033	600	58,1
32	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Дворец культуры и спорта «Тамань»	1232	600	48,7
33	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Захаровский сельский Дом культуры»	406	276	68,0
34	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Юдинский муниципальный культурно-досуговый центр «Молодежный»	373	265	71,0
35	Одинцовский г.о.	МАУ городского поселения Новоивановское Одинцовского муниципального района Московской области «МАУК и спорта «МаксимуМ»	374	271	72,5
36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»	88	72	81,8
37	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-спортивный досуговый центр Ершовское»	861	468	54,4
38	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Культурно-спортивный комплекс «Назарьевский»	505	329	65,1
39	Одинцовский г.о.	МБУК «Одинцовский Центр развития культуры»	263	165	62,7
40	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа Одинцовский Муниципальный городской Дом Культуры «Солнечный»	647	387	59,8
41	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Немчиновский культурно-досуговый центр»	458	306	66,8
42	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурный центр «Барвиха»	265	127	47,9
43	Одинцовский г.о.	МБУ «Центр развития детей «Истина»	267	203	76,0
44	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Введенский муниципальный сельский Дом культуры «Огонек»	381	289	75,9
45	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Горковский муниципальный сельский Дом культуры»	455	326	71,6
46	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Успенский»	868	354	40,8
47	Одинцовский г.о.	МБУК «Никольский сельский Культурно-досуговый центр «Полет»	329	233	70,8

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»	517	388	75,0
49	Одинцовский г.о.	МБУК клубного типа «Дубковский муниципальный городской Дом культуры»	466	305	65,5
50	Одинцовский г.о.	МБУК культурно-досугового типа «Театральный центр «Жаворонки»	353	169	47,9
51	Одинцовский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Часцовский»	221	109	49,3
52	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Дом Культуры им. А.М. Горького»	261	157	60,2
53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области	401	289	72,1
54	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Триумф» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	513	319	62,2
55	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центральный Дом культуры «Досуг» Орехово-Зуевского городского округа	190	119	62,6
56	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Культурно-досуговый центр «Дулёвский» Орехово-Зуевского городского округа	688	535	77,8
57	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Ильинский социально-культурный центр» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	174	104	59,8
58	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центральный Дом культуры «Надежда» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	270	175	64,8
59	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Савинский Дом культуры» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	216	128	59,3
60	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Дом Культуры «Соболевский» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	186	119	64,0
61	Орехово-Зуевский г.о.	МУК «Центр культуры и досуга» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	965	600	62,2
62	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Кабановский Дом культуры «Современник» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	467	322	69,0
63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»	417	303	72,7
64	Орехово-Зуевский г.о.	МУК Центр культурного развития «Юбилейный» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	1851	589	31,8
65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»	303	178	58,7
66	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК Образовательно-досуговый центр «Октябрь» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	2600	600	23,1
67	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК культурно-просветительский центр «Дубрава» имени протоиерея Александра Меня Сергиево-Посадского городского округа Московской области	3200	600	18,8
68	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дворец культуры им. Ю.А. Гагарина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	3413	600	17,6

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
69	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Дом культуры «Космос» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	1150	494	43,0
70	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр «Радуга» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	960	470	49,0
71	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Досуговый центр «Звездный» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	553	275	49,7
72	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центр Елизаветы Мамонтовой»	963	528	54,8
73	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК сельский дом культуры «Юность» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	905	413	45,6
74	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК дом культуры «Горизонт» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	510	353	69,2
75	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Федорцовский сельский дом культуры» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	195	135	69,2
76	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Культурно-досуговый центр имени В.Н. Сосина» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	258	157	60,9
77	Талдомский г.о.	МБУ Талдомский центральный Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	299	202	67,6
78	Талдомский г.о.	МБУ Вербилковский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	392	318	81,1
79	Талдомский г.о.	МБУ Дворец культуры «Прогресс» Талдомского городского округа Московской области	645	512	79,4
80	Талдомский г.о.	МБУ Новоникольский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	136	118	86,8
81	Талдомский г.о.	МБУ Кошелевский Дом культуры Талдомского городского округа Московской области	139	93	66,9
82	г.о. Фрязино	МУ «Дворец культуры «Исток» г. Фрязино»	2211	600	27,1
83	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской Дом культуры»	301	177	58,8
84	г.о. Шаховская	МУК «Центр культуры и досуга «Мир»	262	106	40,5
85	г.о. Шаховская	МБУК «Раменский сельский Дом культуры»	276	220	79,7
86	г.о. Шаховская	МБУК «Ивашковский сельский Дом культуры»	163	111	68,1
87	г.о. Шаховская	МБУК «Новоникольский сельский Дом культуры»	186	143	76,9
88	г.о. Шаховская	МБУК «Белоколпский сельский Дом культуры»	210	112	53,3
89	г.о. Шаховская	МБУК «Серединский центральный сельский Дом культуры»	210	180	85,7
90	г.о. Шаховская	МБУК «Степаньковский центральный сельский Дом культуры»	280	113	40,4
91	г.о. Шаховская	МБУК «Муриковский центральный сельский Дом культуры»	237	187	78,9

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
92	г.о. Электросталь	МБУ «Культурный центр «Октябрь»	399	225	56,4
93	г.о. Электросталь	МБУ «Сельские дома культуры» городского округа Электросталь Московской области	382	154	40,3
94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»	1127	600	53,2
95	г.о. Власиха	МБУК городского округа Власиха Московской области «Библиотека – информационный центр «Компас»	6815	600	8,8
96	г.о. Восход	МКУК «Муниципальная общественная библиотека городского округа Восход» Московской области»	1136	455	40,1
97	Дмитровский г.о.	МБУК «Дмитровская центральная межпоселенческая библиотека»	89376	600	0,7
98	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Библиотека Левобережья»	13056	600	4,6
99	г.о. Дубна	МАУК г.Дубны Московской области «Дубненская городская Библиотека семейного чтения»	9873	600	6,1
100	г.о. Клин	МБУК «Клинская централизованная библиотечная система»	67854	595	0,9
101	г.о. Краснознаменск	МБУК «Центральная муниципальная библиотека»	6389	600	9,4
102	Можайский г.о.	МБУК «Можайская библиотека»	17269	598	3,5
103	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МУК «Библиотека ЗАТО городской округ Молодежный Московской области»	1226	495	40,4
104	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Центральная библиотека Наро-Фоминского городского округа»	9430	600	6,4
105	Наро-Фоминский г.о.	МБУК «Верейская библиотека»	3925	600	15,3
106	Наро-Фоминский г.о.	МАУК «Библиотека Селятино»	5510	600	10,9
107	Одинцовский г.о.	МБУК «Библиотечно-информационный и методический центр Одинцовского городского округа»	34749	600	1,7
108	Орехово-Зуевский г.о.	МБУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа Московской области	26008	600	2,3
109	г.о. Реутов	МУК г.Реутов Московской области «Централизованная библиотечная система»	20259	600	3,0
110	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»	25765	600	2,3
111	Сергиево-Посадский г.о.	МУК культуры «Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	13168	600	4,6
112	Талдомский г.о.	МБУ Центральная библиотека Талдомского городского округа Московской области	11606	600	5,2
113	г.о. Фрязино	МУ «Централизованная библиотечная система г.Фрязино»	14400	600	4,2
114	г.о. Чехов	МБУК «Централизованная библиотечная сеть городского округа Чехов»	30021	600	2,0

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры	Кол-во получателей услуг	Кол-во анкет по УК	Доля опрошенных получателей услуг, %
115	г.о. Шаховская	МБУК «Централизованная библиотечная система городского округа Шаховская»	7333	600	8,2
116	Волоколамский г.о.	МУК музейно-выставочный комплекс «Волоколамский Кремль»	51800	600	1,2
117	г.о. Егорьевск	МУК «Егорьевский историко-художественный музей»	39400	600	1,5
118	г.о. Шаховская	МБУК «Шаховской районный историко-краеведческий музей»	31100	600	1,9
119	г.о. Дубна	МАУ г.Дубны Московской области «Городские парки»	94750	600	0,6
120	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»	152667	599	0,4
121	г.о. Клин	МАУ «Парковый комплекс городского округа Клин»	7817	600	7,7
122	Сергиево-Посадский г.о.	МАУ «Городские парки Сергиева Посада»	147855	600	0,4
123	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»	37808	600	1,6
124	г.о. Подольск	МБУ «Подольская филармония»	14700	600	4,1

ПРИЛОЖЕНИЕ F
Перечень организаций культуры Московской области, имеющих особые спецификации для сравнительного анализа 2019-2022 гг.

Тип учреждения культуры	№ в общем перечне организаций*	Муниципальное образование	Наименование учреждения культуры
Организации, не участвовавшие в НОК в 2019-2020 гг.			
Культурно-досуговые	22	г.о. Молодёжный (ЗАТО)	МКУ «Дом культуры «Молодежный»
Культурно-досуговые	36	Одинцовский г.о.	МБУК «Голицынский культурно-досуговый центр»
Культурно-досуговые	48	Одинцовский г.о.	МБУК Культурно-досуговый центр «Заречье»
Культурно-досуговые	65	г.о. Реутов	МАУ «Центр культуры и искусств»
Организации, в которых НОК проходила в 2020 г.:			
Культурно-досуговые	19	г.о. Лотошино	МУК «Централизованная клубная система городского округа Лотошино» Московской области»
Культурно-досуговые	53	г.о. Краснознаменск	МБУКИ «Дом офицеров» городского округа Краснознаменск Московской области
Культурно-досуговые	63	г.о. Павловский Посад	МУК городского округа Павловский Посад Московской области «Логиновская клубная система»
Парки	120	г.о. Жуковский	МАУ городского округа Жуковский «Парк культуры и отдыха»
Парки	123	г.о. Павловский Посад	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Парк культуры и отдыха»
Организации, которые к 2022 были реорганизованы путем присоединения к ним других			
Культурно-досуговые	13	Дмитровский г.о.	МБУ «Центр культурного развития Некрасовский»
Культурно-досуговые	94	г.о. Фрязино	МУ «Центр культуры и досуга «Факел» г. Фрязино»
Библиотеки	110	Сергиево-Посадский г.о.	МБУК «Центральная библиотека им. В.В Розанова Сергиево-Посадского городского округа»

*Для таблиц по динамике 2019-2022 гг.